Приложение №1
к Приказу Банка от 06.10.2026 №664

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Президента-Председателя
Правления ЦМРБанк (ООО)
от 06.10.2026 №664

(вступают в действие с 22.10.2026)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ЦМРБАНК (ООО)

2026 г.

1. Общие положения

1.1. Термины, определения и сокращения:

Анкета-Заявление - заявление Клиента о предоставлении потребительского кредита, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента заключить Кредитный договор, с указанием существенных условий Кредитного договора.

Аннуитетный платёж – это платёж, который устанавливается в равной сумме через равные промежутки времени.

Банк (Кредитор) - ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью), сокращенное наименование - ЦМРБанк (ООО), местонахождения: 127055, г. Москва, ул. Палиха, 10, стр.7, ИНН 7750056670, КПП 770701001, ОГРН 1157700005759, корр./счет 30101810345250000059 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по Центральному Федеральному округу, БИК 044525059, Универсальная лицензия Банка России № 3531 от 17 ноября 2022 года, официальный сайт **www.cmrbank.ru**, тел. **8-800-250-09-22**, **8-495-980-80-44.**

График погашения кредита – документ, содержащий выраженную в табличной форме информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора. Предоставляется в Системе «ЦМРОнлайн» или на бумажном носителе в офисе Банка.

Дата платежа – плановая дата исполнения обязательства Заемщика перед Банком по погашению Ежемесячного платежа. Определение термина «Дата платежа» равноприменимо к терминам «Дата погашения» и «Дата планового погашения» также используемым в Индивидуальных условиях.

Договор поручительства – двусторонний договор между Поручителем и Банком, по которому Поручитель в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями Договора поручительства обязуется перед Банком солидарно отвечать за исполнение Заемщиком его обязательств по Кредитному договору.

Ежемесячный платеж – регулярный ежемесячный платеж в погашение задолженности по Кредиту до момента окончательного погашения Кредита, который осуществляется путем внесения денежных средств на Счет Заемщика. Ежемесячный платеж включает сумму, направляемую на погашение основного долга и/или уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Процентный период.

Залог - имущество, передаваемое Заемщиком (Залогодателем) Банку (Залогодержателю) в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору на основании договора залога.

Индивидуальные условия - Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, заполняемые по форме Банка, содержащие предложение (оферту) Заемщика заключить Кредитный договор, с указанием существенных условий Кредитного договора, таких как: сумма Кредита, валюта Кредита, процентная ставка по Кредиту, размер/ Дата ежемесячного платежа, дата возврата Кредита, размер неустойки за неисполнение обязательств, изменение срока и размера платежей при досрочном частичном погашении Кредита, способы исполнения обязательств и другие условия, предусмотренные законодательством. Индивидуальные условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями.

Клиент (Заемщик) - физическое лицо (гражданин Российской Федерации), обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

Кредитный договор или Договор потребительского кредита - соглашение между Заемщиком и

Банком, состоящее из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями обязуется предоставить Заемщику Кредит, а последний обязуется вернуть Кредит в установленные сроки и уплатить проценты по нему.

Кредит или Потребительский кредит - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику в соответствии с одной из программ кредитования, предлагаемых Банком на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон № 353-ФЗ) или Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 377-ФЗ), по требованию заемщика действуют измененные условия Договора потребительского кредита, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему договору либо уменьшение размера платежей заемщика.

Общие условия - настоящие Общие условия предоставления потребительских кредитов физическим лицам в ЦМРБанк (ООО), устанавливаемые Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и являющиеся составной частью Договора потребительского кредита. Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При изменении Общих условий Банк уведомляет Заемщика путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте по адресу: www.cmrbank.ru, а в случае изменения размера предстоящих платежей предоставляет информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика в офис Банка или в Системе «ЦМР Онлайн». Изменения, внесенные Банком в Общие условия, становятся обязательными для Сторон по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их размещения Банком в офисах и на официальном сайте www.cmrbankru.

Офис – Дополнительный офис или Операционный отдел Банка.

Просроченная задолженность – любой предусмотренный Договором платеж (часть платежа) не оплаченный Заемщиком в Дату платежа.

Процентный период - период времени, в течение которого начисляются и за который Клиентом уплачиваются проценты за пользование Кредитом.

Показатель долговой нагрузки (ПДН) - отношение суммы среднемесячных платежей по всем кредитам (займам) Заемщика к величине его среднемесячного дохода

Поручительство - обязательство третьего лица (Поручителя) перед Банком солидарно отвечать за исполнение Заемщиком его обязательств по Кредитному договору на основании договора поручительства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

Система «ЦМР Онлайн» – канал дистанционного обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через сеть Интернет с использованием персонального компьютера, а также мобильного устройства, в т.ч. с использованием мобильного приложения Банка.

Созаемщик – Клиент, который совместно с Заемщиком заключил с Банком Кредитный договор, имеющий с Заемщиком равные права и обязанности и несущий совместно с Заемщиком солидарную ответственность перед Банком по Кредитному договору.

Стороны - совместно упоминаемые Клиент и Банк.

Счет – счет Заемщика, открытый в Банке и указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях в качестве счета для перечисления суммы Кредита Банка.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе № 353-ФЗ и гражданском законодательстве.

1.2. Настоящие Общие условия устанавливают общий порядок, принципы предоставления и погашения физическими лицами кредитов, не связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности, а также определяют и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.
Настоящие Общие условия не распространяются на виды услуг, которые не описаны и не регламентируются настоящим документом.

1.3. Заключение Кредитного договора осуществляется посредством присоединения Клиента к Общим условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при достижении Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям. Индивидуальные условия либо изменения в Индивидуальные условия согласовываются Банком с Клиентом индивидуально путем их подписания Клиентом и являются неотъемлемой частью Кредитного договора. В целях заключения Кредитного договора Клиентом предоставляется Анкета-Заявление на бумажном носителе или в электронном виде, документ, удостоверяющий личность, и иные документы, необходимые для идентификации Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев. Удостоверенная сотрудником Банка копия Анкеты-Заявления с отметкой Банка о дате принятия к рассмотрению его заявления передается Клиенту по его требованию.
1.4. Кредитный договор заключается на условиях, указанных в Общих условиях и Индивидуальных условиях. Клиент, заключивший Кредитный договор, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Общими условиями в отношении Клиента, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями в отношении Банка.

1.5. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

1.6. Банк с целью ознакомления Клиента с Общими условиями размещает указанные документы (в том числе изменения и дополнения) всеми перечисленными способами или одним из них:

- на сайте Банка www.cmrbank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

1.7. Информация по кредитному обязательству предоставляется Клиенту только после установления личности Клиента.

Идентификация Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) и иными внутренними документами Банка, проводится уполномоченным работником Банка путем установления следующих сведений (включая, но не ограничиваясь):

- реквизитов документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- номер телефона;
- иных сведений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.8. Внесение изменений и дополнений в настоящие Общие условия производится Банком в следующем порядке:

1.8.1. Внесение изменений и дополнений в Общие условия (за исключением внесения изменений в условия, указанные в Анкете-Заявлении/Индивидуальных условиях) производится по инициативе Банка в рамках действующего законодательства Российской Федерации при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору. Банк обеспечивает доступ Клиента к информации об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Общие условия способом, указанным в пункте 1.6. настоящих Общих условий, а также может направить Клиенту уведомление в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 настоящих Общих условий.

1.8.2. Любые изменения и дополнения в настоящие Общие условия с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Общим условиям ранее даты вступления в силу изменений и дополнений.

1.9. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, связанные, в том числе с обновлением идентификационных данных клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, с исполнением Клиентом и/или Банком Договора, направляются:

- Клиентом в соответствии с реквизитами Банка, указанными в Анкете-Заявлении/Индивидуальных условиях.
- Банком в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении/Индивидуальных условиях.

1.9.1. Сообщения направляются в письменной форме с использованием следующих средств связи: факс, электронная почта, телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь, СМС-оповещение (для уведомления Клиента), мессенджер или размещаются в Системе «ЦМР Онлайн».

1.9.2. При направлении Клиенту уведомлений, писем, требований и иных документов Банка по электронной почте, посредством СМС-сообщений, мессенджеров или размещением информации в Системе «ЦМР Онлайн» заверенная Банком копия скриншота с информацией о направлении Клиенту соответствующего документа признается в качестве доказательства факта направления данного документа. При направлении документа посредством СМС-сообщения данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки СМС-сообщений.

1.9.3. В случае направления сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным с момента, указанного в уведомлении о вручении, а в случае использования для этой цели факса или электронной почты - с момента подтверждения его получения в аналогичной форме (либо подтверждением получения стороной адресатом факсимильного сообщения будет служить наличие автоответа). При этом корреспонденция, направленная Банком в адрес Клиента и возвращенная с почтовой отметкой, свидетельствующей о невозможности вручения, считается полученной Клиентом от даты проставления вышеуказанной отметки, в случае если Банк не был заранее уведомлен об изменении адреса Клиента.

1.9.4. При изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом либо изменении способа связи Банка с ним, Клиент обязуется уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее чем через 3 (Три) рабочих дня с момента такого изменения. Банк не несет

ответственности за недоставку корреспонденции в случае указанных изменений, если Клиент не оповестил об этом Банк.

1.10. В целях исполнения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Банк и Клиент обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в заявлениях и иных документах, представляемых Банком и Клиентом друг другу, включая персональные данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями, а также Анкетой-Заявлением, в том числе:

1.10.1. с письменного согласия Банка или Клиента соответственно;

1.10.2. при предоставлении Банком информации о Клиенте и/или о настоящих Общих условиях, заявлении о предоставлении и погашении кредита в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

1.10.3. в случае если информация стала известной третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Клиентом;

1.10.4. при передаче Банком указанной информации, в части предоставленного кредита, в том числе сведений о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении:

1.10.4.1. аффилированным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;

1.10.4.2. независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящих Общих условий и реализации Банком своих прав и обязанностей, вытекающих из настоящих Общих условий и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Клиента перед Банком по Договору;

1.10.4.3. третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договору, включая уступку прав требования;

1.10.4.4. государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

1.10.4.5. родственникам и работодателям Клиента, организациям в целях досудебного исполнения обязательств Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;

1.10.4.6. иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

1.10.5. Лица, указанные в пунктах 1.10.4.1. - 1.10.4.3. настоящих Общих условий, должны быть обязаны Банком соблюдать условие конфиденциальности.

1.11. Все споры, которые могут возникнуть из Кредитного договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться решать по договоренности.
Если Сторонам не удастся решить спор по договоренности, то любой спор, разногласие или требование, вытекающее из Кредитного договора или касающееся его, либо его нарушения, прекращения или недействительности, разрешается Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
При разрешении споров, возникающих из Кредитного договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

1.12. При наличии соответствующего согласия Клиента, изложенного в Индивидуальных условиях, Банк вправе уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему

деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

1.13. В части, не урегулированной Кредитным договором, отношения Банка и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.1. Порядок предоставления Кредита

2.1.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.
В зависимости от программы кредитования, предлагаемой Банком и выбранной Заемщиком, дополнительным условием предоставления Кредита может являться:

- Залог, при этом с Заемщиком или Залогодателем-третьим лицом заключается Договор залога;
- Поручительство третьего лица, при этом заключается Договор поручительства;
- Созаемщик, при этом Кредитный договор заключается с участием Созаемщика.

Банк принимает к рассмотрению документы, перечень которых определен требованиями Банка к Клиенту, оформившему Анкету-заявление, содержащую персональные данные Клиента.
После рассмотрения документов, предоставленных Клиентом в соответствии с требованиями Банка, Банк определяет соответствие Клиента установленным Банком критериям.
Если Заемщик, по мнению Банка, не соответствует установленным Банком критериям, Банк вправе отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин. В случаях, установленных Федеральным законом №353-ФЗ, Банк обязан отказать в заключении Договора потребительского кредита.
Если Созаемщик не соответствует установленным Банком критериям, Банк предлагает Заемщику заменить Созаемщика на другого.
Если Клиент, по мнению Банка, соответствует установленным Банком критериям, Банк заключает с Клиентом Кредитный договор, в соответствии с которым предоставляет Кредит на условиях, указанных в Индивидуальных условиях.
2.1.2. Кредит предоставляется после выполнения Клиентом условий программ кредитования, предлагаемых Банком.

2.1.2.1. Кредит предоставляется Заемщику путем перечисления всей суммы Кредита на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях:
<u>При отсутствии Созаемщика:</u>

- не ранее чем через 4 часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, если сумма Кредита составляет от 50 000,00 (пятидесяти тысяч) до 200 000,00 (двухсот тысяч) рублей (включительно);
- не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, если сумма Кредита составляет более 200 000,00 (двухсот тысяч) рублей,

при условии, что данное время приходится на часы работы Банка. Если нет, Кредит выдается в первый рабочий день.
<u>При наличии Созаемщика:</u>

- Единовременно в полном объеме, после подписания Заемщиком Индивидуальных условий вне зависимости от суммы Кредита.

Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств на текущий счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях (далее - Дата предоставления Кредита).

2.1.3. Требования, установленные подпунктом 2.1.2.1, не применяются к Кредитным договорам в случаях, определенных частью 9.5 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ, в том числе при наличии Созаемщика.

2.2. Порядок возврата Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.

2.2.1. Проценты за пользование Кредитом, размер которых указан в Индивидуальных условиях,

начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной), на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, по день возврата Кредита включительно. При этом за базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.2.2. Начиная с месяца, следующего за календарным месяцем предоставления Кредита, Заемщик уплачивает Банку Ежемесячные платежи.
Ежемесячный платеж определяется условиями Кредитного договора и может состоять из процентного платежа или из аннуитетного платежа.
Ежемесячные аннуитетные платежи рассчитываются по нижеуказанной формуле с точностью до сотых долей, при этом округление производится по математическим правилам.

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = ТЗК \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-ПП}}$$

Где:

ТЗК - *текущая задолженность по Кредиту;*

ПС - *процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях*

ПП - *количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока кредитования.*

2.2.3. Последний платеж включает в себя платеж по возврату всей суммы/всей оставшейся суммы Кредита и платеж по уплате начисленных процентов. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита за фактическое количество дней пользования (за период времени), начиная от даты, следующей за днем окончания предпоследнего полного Процентного периода до даты окончательного возврата Кредита (обе даты включительно).

При этом сумма последнего платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей.

2.2.4. При заключении Кредитного договора в целях информирования Заемщика о дате и размерах Ежемесячных платежей, подлежащих уплате по Кредитному договору, Банк предоставляет Заемщику График погашения кредита в Системе «ЦМРОнлайн» или на бумажном носителе в офисе Банка, действующий в дату заключения Кредитного договора.

2.2.5. Полная стоимость Кредита, рассчитанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, отражается в Индивидуальных условиях.

2.2.6. Погашение Ежемесячных платежей осуществляется в день наступления сроков уплаты Ежемесячного платежа.
Для погашения Ежемесячных платежей, а также для досрочного или частичного досрочного погашения Кредита, при досрочном истребовании Банком задолженности по основаниям в соответствии с п.2.5.1 настоящих Общих условий, Клиент осуществляет перевод денежных средств, в сумме, достаточной для погашения, на Счет, указанный в Индивидуальных условиях, либо осуществляет взнос наличных денежных средств через кассу Банка на Счет.

2.2.7. Датой исполнения обязательств Клиента по погашению суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом, уплаты иных платежей по Кредитному договору является дата списания денежных средств со Счета или дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка на Счет Заемщика в счет погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору, или дата перехода прав в соответствии с договором уступки прав требования в случае передачи Банком прав по Кредитному договору иному лицу.

2.2.8. При поступлении денежных средств от Клиента на Счет в валюте, отличной от валюты Кредита, Заемщик предоставляет Банку право в бесспорном порядке направить денежные

средства в размере, эквивалентном сумме задолженности, в погашение задолженности, при этом конвертация денежных средств в валюту Кредита производится по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.

2.2.9. Клиент обязан в Дату платежа, , обеспечить наличие на Счете остатка денежных средств в размере суммы Ежемесячного платежа.

2.2.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату Кредита (его части), Банк вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере согласно Индивидуальным условиям, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по основному долгу, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).
При этом на сумму просроченной задолженности по основному долгу начисляются проценты в соответствии с Кредитным договором. Задолженность Клиента по процентам, начисленным на просроченный основной долг, признается Банком просроченной.
В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере согласно Индивидуальным условиям, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по процентам, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).
Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого неустойка (штраф, пеня) не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).
Уплата просроченных платежей осуществляется в следующем порядке:
2.2.10.1.Клиент перечисляет на Счет денежные средства в размере, достаточном для погашения просроченной задолженности (суммы основного долга и процентов, начисленных за пользование суммой Кредита) и сумму неустойки (штрафа/пени).
2.2.10.2.Банк осуществляет погашение просроченной задолженности и суммы неустойки (штрафа/пени) в порядке (очередности), указанном в пункте 2.2.11. настоящих Общих условий.
2.2.10.3.Уплата неустойки (штрафа/пени) не освобождает Клиента от обязанности погасить просроченную часть задолженности, а также погашать Кредит и проценты в соответствии с Графиком погашения кредита.

2.2.11. В случае недостаточности денежных средств для исполнения обязательств по Кредитному договору в полном объеме Банк направляет денежные средства в погашение Кредита в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.

Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная пунктом 2.2.11. настоящих Общих условий, не может быть изменена Сторонами.
При отсутствии просрочки в исполнении обязательств по Кредитному договору из суммы Ежемесячного платежа, полученного Банком, в первую очередь погашаются начисленные проценты за пользование Кредитом за текущий процентный период, а оставшиеся средства направляются в счет погашения Кредита.

2.2.12. В случае проведения операций по погашению Кредита через иные кредитные организации или третьими лицами, комиссионное вознаграждение за проведение операций взимается данными кредитными организациями или третьими лицами в соответствии с

тарифами этих кредитных организаций или третьих лиц.

2.3. Досрочное погашение Кредита

2.3.1. Заемщик вправе осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору частично или в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

2.3.1.1. Полное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено как в Дату платежа, так и в любой рабочий день независимо от Даты платежа.

2.3.1.1.1. В целях осуществления полного досрочного погашения кредита Клиент обязан подать в Банк лично письменное Заявление о полном досрочном погашении кредита или в электронном виде через Систему «ЦМР Онлайн» в любой рабочий день и обеспечить в указанную дату наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по Кредиту (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные обязательства по Кредитному договору.
В случае, если при полном досрочном погашении Клиентом Кредита сумма денежных средств, поступившая (внесенная через кассу) на Счет будет меньше суммы, достаточной для полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, Банк списывает имеющуюся сумму со Счета в счет досрочного погашения кредита и в течение трех рабочих дней информирует Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору потребительского кредита в порядке, установленном п.1.9 настоящих Общих условий.

2.3.1.2. Частичное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено Клиентом только в дату Ежемесячного платежа, в следующем порядке:

2.3.1.2.1. Клиент обязан лично на бумажном носителе или в электронном виде через Систему «ЦМР Онлайн» подать в Банк Заявление о частичном досрочном погашении кредита не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты ближайшего Ежемесячного платежа, и обеспечить в дату частичного досрочного погашения наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для частичного досрочного погашения задолженности, указанной в Заявлении о частичном досрочном погашении кредита.

2.3.1.2.2. В случае, если при досрочном погашении Клиентом части Кредита сумма денежных средств, поступившая (внесенная через кассу) на Счет будет меньше суммы, указанной Клиентом в Заявлении о частичном досрочном погашении Кредита, Банк списывает имеющуюся сумму со Счета в счет частичного досрочного погашения Кредита и в течение трех рабочих дней информирует Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору потребительского кредита в порядке, установленном п.1.9 настоящих Общих условий.

2.3.1.2.3. По желанию Клиента и по согласованию с Банком, Банк изменяет (сокращает) либо срок Кредита, установленный в Индивидуальных условиях, либо сумму ежемесячного платежа. Перерасчет ежемесячного платежа осуществляется в соответствии с п. 2.2.3. настоящих Общих условий.

2.3.1.2.4. При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с Заявлением о частичном досрочном погашении кредита Банк уведомляет Заемщика о новой (уточненной) полной стоимости Кредита и предоставляет Заемщику новый График погашения кредита в Системе «ЦМР Онлайн» или на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк.

2.4. Изменение условий договора по Заявлению клиента

2.4.1. Изменение условий Кредитного договора в случае предоставления льготного периода допускается по Заявлению (требованию к кредитору о предоставлении льготного периода) Клиента в случае его нахождения в трудной жизненной ситуации при соблюдении условий Федерального закона № 353-ФЗ или Федерального закона № 377-ФЗ.Условия предоставления Банком льготного периода размещены на официальном сайте **www.cmrbank.ru.**

2.4.2. Для целей настоящих Общих условий под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.
- Участие в Специальной Военной Операции.

2.4.3. Льготный период предоставляется Банком в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации и условиями Банка, размещенными на официальном сайте **www.cmrbank.ru.**

2.4.4. При изменении условий по Кредиту Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора одним или несколькими из способов, указанных в п.1.9 настоящих Общих условий. Информацию о полной стоимости Кредита, а также уточненный График погашения кредита предоставляется Заемщику в Системе «ЦМР Онлайн» или на бумажном носителе при личном обращении в офис Банка, в котором открыт Кредитный договор.

2.5. Основания для досрочного истребования Кредита

2.5.1. Клиент обязан по требованию Банка вернуть Кредит Банку до окончания срока возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях, уплатить проценты за пользование Кредитом, исполнить в полном объеме иные денежные обязательства по Кредитному договору при возникновении любого из оснований для досрочного истребования Кредита, перечисленных ниже:

2.5.1.1. в случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, даже если каждая просрочка незначительна;

2.5.1.2. в случае нарушения Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях;

2.5.1.3. в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора.

2.5.2. Банк, располагая информацией, дающей ему основание предполагать, что какая-либо информация, представленная Клиентом Банку, оказалась неправильной, неточной или заведомо ложной, вправе направить Клиенту курьером или почтовой связью запрос с требованием разъяснить ситуацию.

2.5.3. В любое время после наступления случаев, указанных в пункте 2.5.1. настоящих Общих условий, Банк вправе направить Клиенту соответствующее требование о досрочном возврате задолженности по Кредиту и назначить срок для устранения последствий его наступления.

В случае направления требования о досрочном возврате задолженности по Кредиту, процентам и прочим платежам, причитающимся Банку, Клиент должен обеспечить поступление на Счет для погашения либо внесение в кассу Банка, указанной в требовании суммы в течение 30

(тридцати) календарных дней (включительно) с даты отправки требования Банком.

2.6. Обязанности Клиента по Кредитному договору

2.6.1. Представлять Банку документы, необходимые для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, предоставления Кредита и проверки финансового состояния Клиента, в т.ч. по письменному запросу Банка в установленный в запросе срок, по форме, соответствующей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и требованиями Банка. Документы, подтверждающие финансовое состояние Клиента могут запрашиваться не менее одного раза в год.
В случае если выгодоприобретатель не может быть идентифицирован Банком до приема Клиента на обслуживание в связи с отсутствием выгодоприобретателя в планируемых им к совершению операциях, Клиент обязан предоставить Банку для осуществления идентификации выгодоприобретателя (в случае его наличия) документы и (или) сведения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня совершения операции.

2.6.2. При оформлении Кредита под залог:

- Транспортного средства, в случае, когда Заемщик является Залогодателем, заключить с Банком Договор залога транспортного средства;
- Ценных бумаг, в случае, когда Кредит предоставляется для приобретения ценных бумаг, в соответствии со сроком, предусмотренном в Индивидуальных условиях, заключить с Банком Договор залога ценных бумаг.

2.6.3. Возвратить Банку сумму Кредита, суммы неустойки (в случае их возникновения) и проценты за пользование Кредитом за все время пользования денежными средствами, предусмотренные настоящими Общими условиями, и Индивидуальными условиями.

2.6.4. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, а также все иные платежи, подлежащие уплате Клиентом Банку, в соответствии с Кредитным договором, не позднее даты, указанной в требовании Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору по основаниям в соответствии с пунктом 2.5.1 настоящих Общих условий.

2.6.5. Ознакомиться, соблюдать и надлежащим образом исполнять условия Кредитного договора.

2.6.6. Уведомить Банк с предоставлением надлежащим образом заверенных подтверждающих документов:

2.6.6.1. в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента изменения ранее представленных в Банк сведений и (или) документов для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев,

2.6.6.2. в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заемщик узнал о наступлении следующих обстоятельств:

- о предъявлении третьими лицами гражданского иска к Клиенту;
- о возбуждении уголовного дела в отношении Клиента;
- о возбуждении в соответствии с требованиями действующего гражданско-процессуального законодательства Российской Федерации дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным;
- об установлении усыновления (удочерения) ребенка;
- об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния,

а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору.

2.6.7. Возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Клиента по Кредитному договору, а также возмещать Банку расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения

обязательств Клиента по Кредитному договору. В случае не возмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из счетов Клиента в Банке в бесспорном порядке (при наличии).

2.6.8. В случае передачи Банком прав по Кредитному договору иному лицу, а также в случае передачи функций обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам другой кредитной организации, исполнять требования, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Кредитному договору лица, получившего права кредитора по Кредитному договору, а также требования организации, обслуживающей платежи Клиента, как если бы они исходили от Банка.

2.7. Обязанности Банка по Кредитному договору

2.7.1. Уведомлять Клиента в письменной форме в случаях и в сроки, установленные Федеральным законом №353-ФЗ, о существующем риске неисполнения Клиентом обязательств по потребительскому кредиту и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций если значение ПДН Клиента превышает 50 (пятьдесят) процентов.

2.7.2. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

2.7.3. Незамедлительно уведомить Клиента в письменной форме о сроках передачи денежных средств по Кредитному договору и праве Клиента отказаться от получения Кредита не позднее сроков, указанных в п. 2.1.2, 2.1.4 настоящих Общих условий, до момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

2.7.4. Предоставить по требованию Клиента документы, подтверждающие исполнение Клиента в полном объеме обязательств по Кредитному договору.

2.7.5. Осуществлять погашение задолженности, срок которой наступил, при поступлении средств Клиента на Счет для погашения в целях погашения задолженности Клиента по Кредитному договору.

2.7.6. При поступлении страхового возмещения, в случае если программой кредитования было предусмотрено страхование Клиента, направить полученные средства в счет погашения задолженности по Кредиту.

2.7.7. Предоставить по запросу Клиента один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 2.8.4 настоящих Общих условий.

2.7.8. Приостановить совершение операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента), заблокировать (заморозить) денежные средства Клиента в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.8. Права Клиента по Кредитному договору

2.8.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита в соответствии с п.2.3. настоящих Общих условий.

2.8.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично не позднее срока, указанного в п. 2.1.2 – 2.1.4. настоящих Общих условий, до момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

2.8.3. Без предварительного уведомления Банка и с уплатой процентов за фактический срок кредитования произвести:

- полное или частичное досрочное погашение Кредита – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита;
- полное или частичное досрочное погашение целевого Кредита – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита.

В этих случаях факт поступления денежных средств в погашение кредита определяется по назначению платежа, содержащемуся в расчетном документе, на основании которого денежные средства зачислены на Счет Заемщика. Если в назначении платежа расчетного документа нет четкого указания на то, что денежные средства направлены в погашение кредита,

полное/частичное досрочное погашение Банком не производится.

2.8.4. После заключения Кредитного договора по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату обращаться в Банк в целях получения информации и сведений о размере текущей задолженности по Кредитному договору, о датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц и предстоящих платежей, о доступной сумме Кредитного лимита.

2.8.5. Отказаться от заключения договора личного страхования (если заключение такового предусмотрено Индивидуальными условиями) путем подачи заявления об исключении Заемщика из числа застрахованных лиц по договору личного страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выражения Клиентом согласия на оказание услуги личного страхования.

2.8.6. В течение времени действия Кредитного договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ или с Федеральным законом № 377-ФЗ одним из способов, предусмотренных Кредитным договором или указанными в настоящем пункте настоящих Общих условий Федеральными законами.

2.8.7. Прекратить действие Льготного периода в любой момент времени в течение Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным Кредитным договором или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.

2.8.8. Досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита в любой момент времени в течение Льготного периода без прекращения Льготного периода с учетом особенностей, установленных Федеральным законом №353-ФЗ или Федеральным законом №377-ФЗ.

2.9. Права Банка по Кредитному договору

2.9.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом, а также всех иных платежей, подлежащих уплате Клиентом Банку в соответствии с Кредитным договором, при возникновении оснований для досрочного истребования Кредита в соответствии с пунктом 2.5.1 настоящих Общих условий.

2.9.2. Передать права по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном кредитором после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Кредитному договору, а также заложить или иным образом распорядиться любыми своими правами по Кредитному договору.

2.9.3. Банк вправе раскрывать лицу, которому могут быть уступлены права Банка по Кредитному договору, в соответствии с п.1.12 настоящих Общих условий персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.9.4. В течение срока действия Кредитного договора проверять финансовое состояние Клиента и требовать для такой проверки от Клиента необходимые подтверждающие документы.

2.9.5. В одностороннем порядке прекратить начисление процентов за пользование Кредитом при вынесения судом решения о расторжении Кредитного договора.

2.9.6. При проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка

России.

2.9.7. Требовать у Клиента представления документов, подтверждающих нахождение Клиента в трудной жизненной ситуации, установленных Федеральным законом №353-ФЗ.

2.9.8. Отказать Клиенту в совершении операции в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10. Ответственность сторон

2.10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату кредита (его части) или обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку неустойку в размере и порядке согласно Индивидуальным условиям и настоящим Общим условиям.

2.11. Срок действия Кредитного договора

2.11.1. Кредитный договор вступает в силу со дня подписания Индивидуальных условий Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.