



**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об условиях предоставления, использования и возврата**  
**потребительского кредита «Кредит универсальный»**  
**(действует с 13.05.2026 г.)**

**ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ:**

ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

127055, г. Москва, ул. Палиха, д.10, стр.7.

Контактный центр: 8 (800) 25 00 922, 8 (800) 23 44 300 (Бесплатно для звонков со стационарных телефонов и номеров российских мобильных операторов на территории Российской Федерации).

Официальный сайт: [www.cmrbank.ru](http://www.cmrbank.ru)

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3531 от 17.11.2022 г.

<b>Требования к Заемщику</b>	Заемщик должен соответствовать всем перечисленным ниже требованиям: 1. Гражданство Российской Федерации. 2. Возраст от 23 лет (на момент подачи заявки) до 65 лет на момент окончания срока Кредитного договора. 3. Постоянная регистрация на территории Российской Федерации. 4. Место работы/службы у работодателя, заключившего с Банком зарплатный проект. 5. Непрерывный трудовой стаж работы/службы на последнем месте работы не менее 3 месяцев 6. Зачисление заработной платы на текущий счет в Банке/карту, выпущенную Банком за период не менее 3 последних календарных месяцев. 7. Отсутствие текущей просроченной задолженности или совокупной просроченной задолженности сроком более 30 календарных дней за последние 365 календарных дней. 8. Наличие телефонов (не менее одного стационарного): 1) мобильный телефон Заемщика; 2) стационарный/мобильный рабочий телефон Заемщика; 3) любой на выбор (стационарный или мобильный): – по месту постоянной регистрации Заемщика или – по фактическому месту жительства Заемщика или – телефон контактного лица
<b>Сроки рассмотрения заявки на оформление кредита и принятия Банком решения</b>	Не более 3 (трех) рабочих дней от даты предоставления полного пакета документов в Банк, не считая дня предоставления документов в кредитующее подразделение
<b>Перечень документов/сведений, предоставляемых заемщиком</b>	1. Анкета-Заявление Заемщика. 2. Согласие на обработку персональных данных. 3. Паспорт гражданина РФ Заемщика. 4. Идентификационный налоговый номер (ИНН) (сведения).  <b>Документы для подтверждения дополнительного дохода:</b> – Справка о размере пенсии (выданная территориальным госорганом) /выписка по счету с использованием банковской расчетной карты/счета, открытого в любом банке на территории Российской Федерации, на который зачисляется пенсия, с указанием назначения платежа <sup>1</sup> . Выписка формируется по счету, оформленному на имя Заемщика, с указанием поступлений не менее чем за 1 (один) полный месяц. В случае предоставления выписки, изготовленной на бумажном носителе должна быть подписана уполномоченным работником стороннего банка и иметь оттиск печати/штампа стороннего банка.

<sup>1</sup> Допускается предоставление справки и выписки из личного кабинета клиента в интернет-банке / мобильном приложении (в электронном виде или распечатанную на бумажном носителе).

	– Пенсионное удостоверение <sup>2</sup> (в случае отсутствия пенсионного удостоверения, предоставляется справка с указанием вида назначения пенсии). <i>Банк имеет право запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения</i>
<b>Вид потребительского кредита</b>	Потребительский кредит на неотложные нужды для сотрудников клиентов Банка, заключивших зарплатные проекты
<b>Сумма потребительского кредита</b>	50 000 - 3 000 000 рублей
<b>Валюта кредита</b>	Рубли РФ
<b>Срок кредитования</b>	от 12 до 60 месяцев
<b>Способы предоставления потребительского кредита</b>	Кредитные средства предоставляются единовременно в полном объеме и зачисляются на счет, указанный Заемщиком в Анкете-Заявлении: <ul style="list-style-type: none"> <li>- не ранее чем через 4 часа после подписания Заемщиком Кредитного договора, но не позднее срока, установленного в Общих условиях предоставления потребительских кредитов, если сумма потребительского кредита составляет от 50 000 до 200 000 рублей (включительно);</li> <li>- не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Кредитного договора, но не позднее срока, установленного в Общих условиях предоставления потребительских кредитов, если сумма потребительского кредита составляет более 200 000 рублей;</li> </ul> и при условии, что данное время приходится на часы работы Банка. Если нет, то Кредит выдается в первый рабочий день, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за датой подписания Заемщиком Кредитного договора
<b>Процентная ставка</b>	27,9 % годовых
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользованием кредита, или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита
<b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита</b>	27,867% - 27,881%
<b>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору</b>	Отсутствуют
<b>Периодичность платежей заемщика при возврате кредита и уплате процентов</b>	Ежемесячное погашение аннуитетными платежами
<b>Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</b>	Возврат кредита и уплата процентов осуществляются путем списания суммы ежемесячного платежа со Счета для погашения, открытого в ЦМРБанк (ООО), на основании соответствующего распоряжения Заемщика. Пополнение Счета для погашения осуществляется путем внесения наличных денежных средств через кассу ЦМРБанк (ООО) (бесплатный способ) либо путем безналичного перечисления денежных средств со счета, открытого в другом Банке/ЦМРБанк (ООО). Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по кредиту является внесение наличных денежных средств в размере ежемесячного платежа в кассу Банка
<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита</b>	Заемщик вправе отказаться полностью или частично от получения кредита, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления

<sup>2</sup> Требование о предоставлении пенсионного удостоверения не распространяется на Заемщиков, достигших пенсионного возраста по старости.

<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита</b>	Без залога. Без поручительства
<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита</b>	Неустойка в размере 0,054% от суммы просроченной задолженности за каждый день просроченного обязательства. В случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата кредита более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Заемщик обязан по требованию Банка вернуть кредит до истечения установленного договором срока в течение 30 календарных дней (включительно) с даты отправки требования Банком
<b>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них</b>	Не применимо
<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b>	Расходы могут быть увеличены: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в связи с оплатой неустойки за ненадлежащее исполнение/неисполнение условий договора потребительского кредита;</li> <li>• при перечислении денежных средств для погашения кредита через другие банки в соответствии с тарифами банков-корреспондентов</li> </ul>
<b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</b>	Не применимо
<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору кредита</b>	Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам, если иное не предусмотрено Федеральным законом или Кредитным договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Заемщик вправе установить запрет на уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору

<b>Порядок предоставления информации об использовании кредита</b>	Предоставление Заемщиком информации об использовании кредита не требуется
<b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b>	Все споры по договору потребительского кредита рассматриваются в соответствии с законодательством РФ
<b>Общие условия договора потребительского кредита</b>	Общие условия предоставления потребительских кредитов ЦМРБанк (ООО) размещаются: – на официальном сайте Банка <a href="http://www.cmrbank.ru">www.cmrbank.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов
<b>Информация о праве Заемщика обратиться в Банк с требованием изменения условий договора потребительского кредита и об условиях, при наступлении которых возникает соответствующее право</b>	Заемщик вправе в любой момент в течение действия договора потребительского кредита обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер потребительского кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации; 2) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика о предоставлении Льготного периода, или по требованию в соответствии со ст.6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ <sup>3</sup> ; 3) не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2023 № 377-ФЗ <sup>4</sup> ; 4) Заемщик на день направления требования о предоставлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации*; 5) на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (расторжении договора кредита) либо вступившее в законную силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности (расторжении договора кредита); 6) на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика. *Под трудной жизненной ситуацией понимается одно из обстоятельств, указанных в ч.2 ст.6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ <sup>5</sup>
<b>Информация о праве Заемщика установить запрет на заключение</b>	Заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ <sup>6</sup> запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита,

<sup>3</sup> ФЗ от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

<sup>4</sup> ФЗ от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

<sup>5</sup> ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

<sup>6</sup> ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

<b>договоров потребительского кредита</b>	<p>обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч.4 ст.104 Федерального закона № 273-ФЗ<sup>7</sup>.</p> <p>Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатное количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (далее БКИ) через многофункциональные центры или единый портал государственных услуг соответствующее заявление, отвечающее установленным требованиям.</p> <p>Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита).</p> <p>Банк обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика в соответствии с ч.4.6 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ;</li><li>• в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч.4.1 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения Банком, в порядке, установленном ч.4.2 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику в соответствии с ч.4.4 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ.</li></ul> <p>Банк обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении договора потребительского кредита.</p> <p>В случае, если на дату запроса, предусмотренного ч.4.5. ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в ч.4.1-1 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в</p>
---	--

<sup>7</sup> ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

	<p>оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p> <p>Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <p>1) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования ч.4.5 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с Заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с ч.4.7 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ.</p> <p>2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первого ч.4.6. ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ.</p>
--	--

**Кредит предоставляется Заемщику, соответствующему требованиям ЦМРБанк (ООО) и предоставившему полный пакет документов.**

**При наличии в кредитной истории Заемщика сведений о действующем запрете на заключение договоров потребительского кредита в соответствии с ч.2 ст.5.1 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Банк обязан отказать в заключении договора потребительского кредита на основании ч.4.6 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».**

**В случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч.4.1 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения Банком, в порядке, установленном ч.4.2 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику в соответствии с ч.4.4 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».**

**Банк вправе отказать в выдаче кредита без объяснения причин (на основании ст. 7 Федерального Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст.821 Гражданского кодекса Российской Федерации).**