



**Инструкция
пользователя
мобильного
приложения
«ЦМР Онлайн»**

1 Содержание

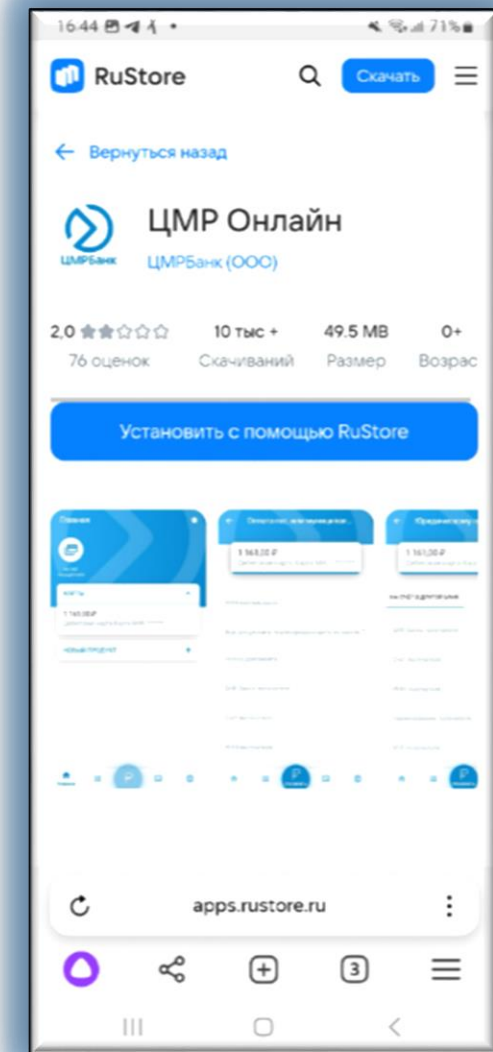
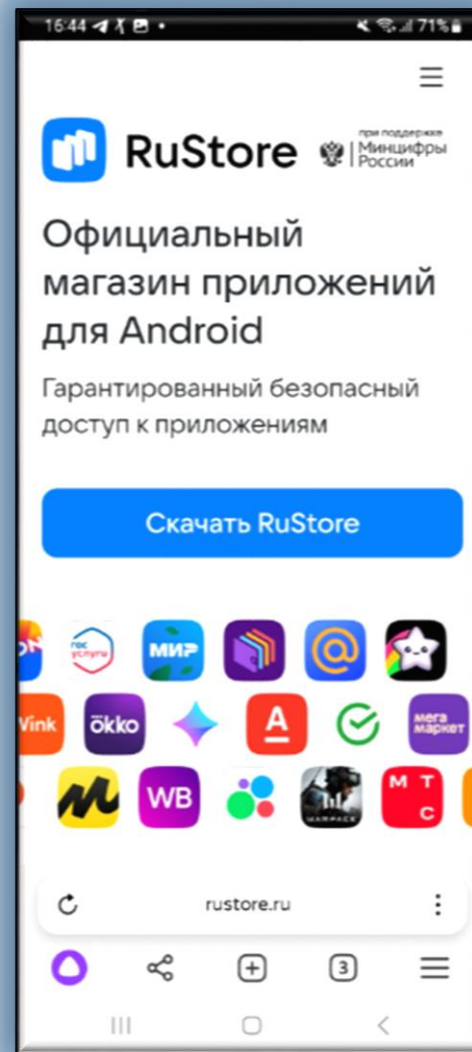
1. [Установка мобильного приложения](#)
2. [Регистрация](#)
3. [Вход](#)
4. [Восстановление логина или пароля](#)
5. [Главная страница](#)
6. [Платежи и переводы](#)
7. [Платёж себе внутрибанковский](#)
8. [Перевод себе на счёт в другом банке](#)
9. [Перевод людям на карту банка](#)
10. [Перевод людям на счет банка](#)
11. [Перевод людям на счет в другом банке](#)
12. [Платёж ИП/организациям](#)
13. [Платёж в бюджетные организации](#)
14. [Оплата по QR-коду](#)
15. [Реквизиты карты, счёта](#)
16. [Выписки, операции](#)
17. [Открытие вклада](#)
18. [СБП: согласие на входящие зачисления](#)
19. [СБП перевод другому лицу](#)
20. [СБП: перевод себе из других Банков](#)
21. [СБП: оплата штрафов, начислений по УИН](#)
22. [Кредиты](#)
23. [Оплата ЖКХ/Мобильной связи](#)
24. [Шаблоны, избранное](#)
25. [Настройки СБП, курсы валют](#)
26. [Карта офисов и банкоматов](#)
27. [Установка ПИН-кода карты](#)

2 Установка мобильного приложения

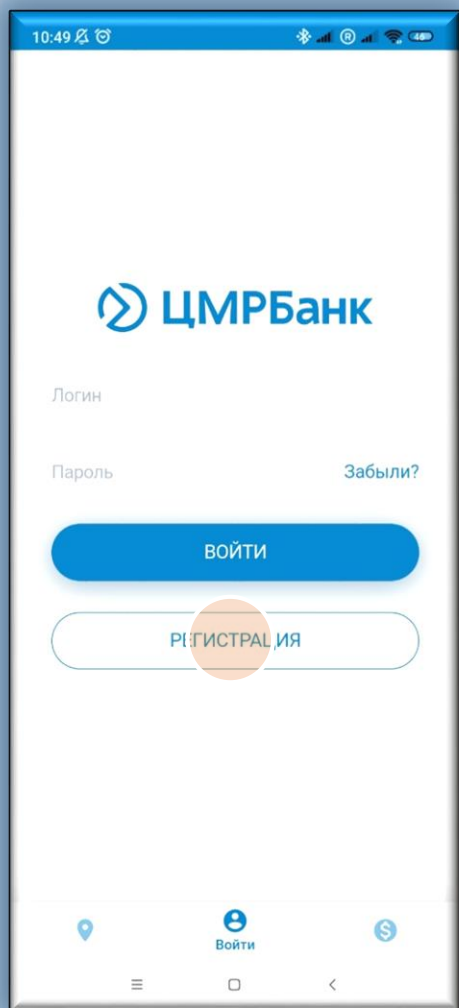
Мобильное приложение «ЦМР Онлайн» (далее – Мобильное приложение) можно установить по ссылке из магазина приложений Rustore (<https://www.rustore.ru/>)

Мобильное приложение используется в целях получения информации о счетах и кредитах, для совершения операций и получения услуг ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Банк).

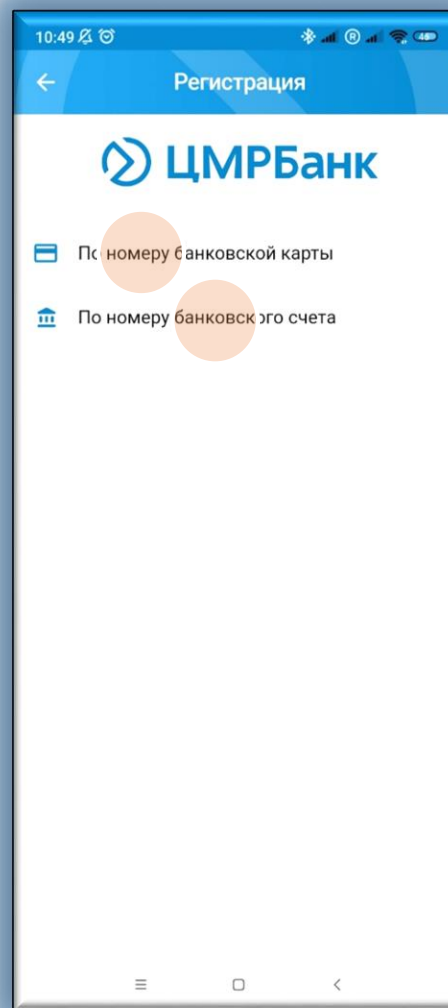
Мобильное приложение может быть использовано физическим лицом, заключившим с Банком Договор банковского обслуживания физических лиц в ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью), заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к [Правилам банковского обслуживания физических лиц в ЦМРБанк \(общество с ограниченной ответственностью\)](#) (далее - Клиент)



3 Регистрация

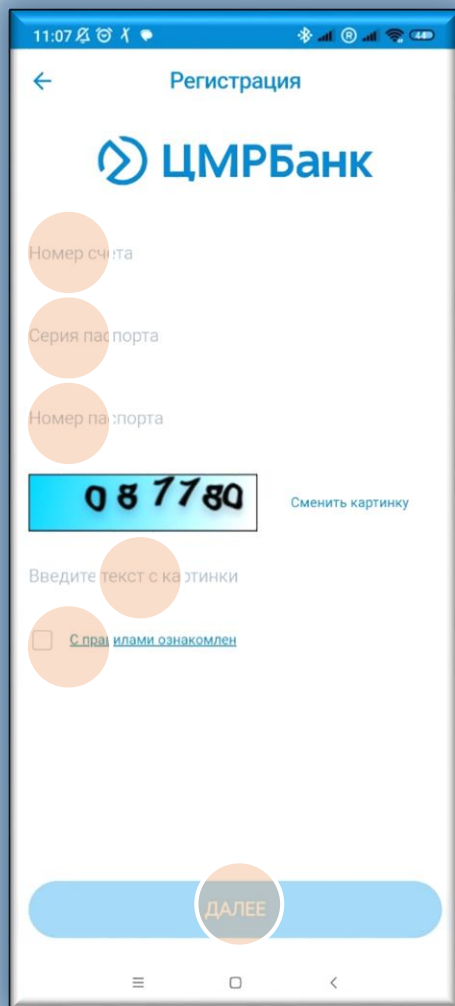


В Мобильном приложении нажмите «Регистрация»



Регистрация возможна, если у Клиента открыт счет или карта в Банке - выберите один из вариантов

4 Регистрация

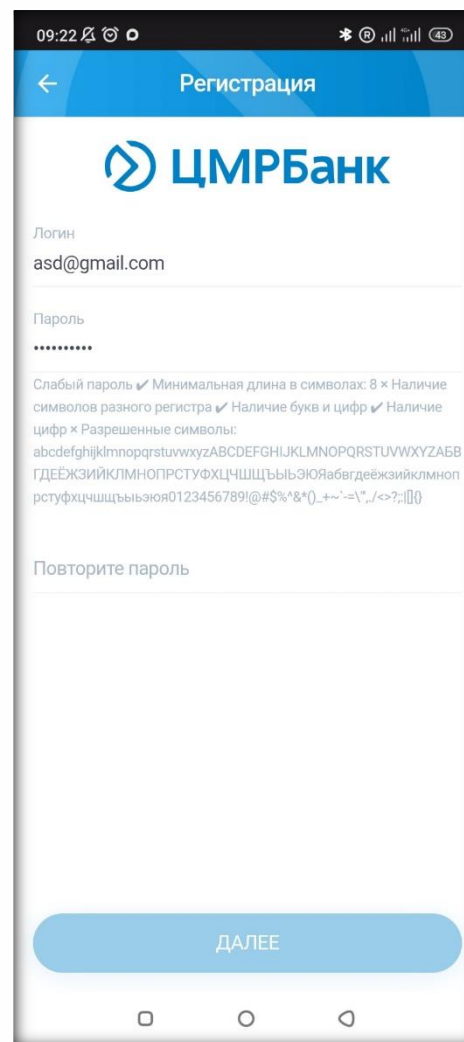


Введите:

- номер счета или карты в зависимости от того, что выбрано на предыдущем шаге;
- серию паспорта;
- номер паспорта;
- цифры из картинки;

Подтвердите ознакомление с [«Правилами банковского обслуживания физических лиц в ЦМР Банк \(общество с ограниченной ответственностью\)»](#)

Нажмите «Далее» - вам будет направлено СМС-сообщение с временным паролем

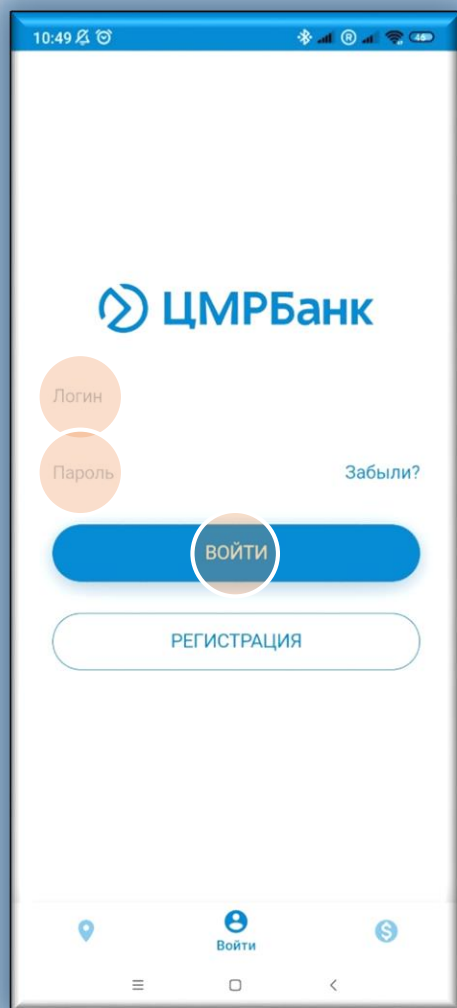


Введите логин и дважды пароль.

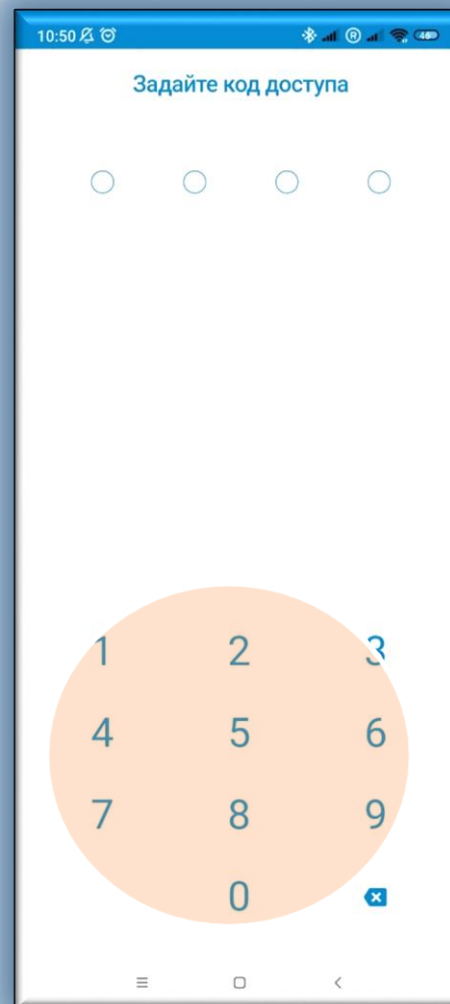
Обратите внимание!
Допустимые символы для пароля:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABC
DEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZA
БВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦ
ЧШЩЪЫЬЭЮЯабвгдеёжзийклм
нопрстуфхцчшщъыьэюя
0123456789
!@#\$%^&*()_+~`-='"/<>?:;|[]{}

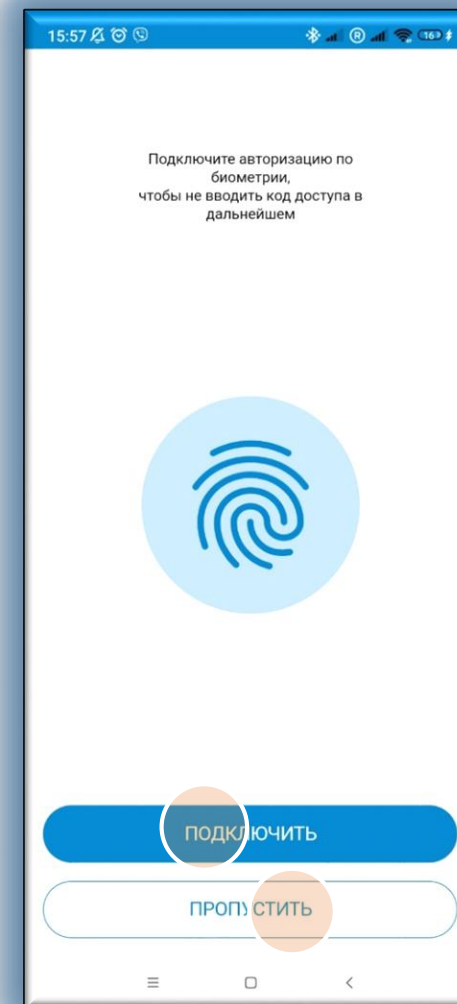
5 Вход



1. Введите Ваш логин (придумайте его самостоятельно)
2. Введите Ваш пароль доступа (для первого входа пароль отправлен Вам в СМС-сообщении)
3. При первом входе после регистрации измените Ваш пароль (придумайте его самостоятельно, но следуйте подсказкам о его сложности)
4. При входе в Мобильное приложение в целях безопасности Банк отправляет СМС с кодом для входа на Ваш мобильный телефон



5. Задайте 4-х-значный код доступа в Мобильное приложение



6. Согласитесь на авторизацию по отпечатку пальца нажав «Подключить» или откажитесь нажав «Пропустить»

6 Восстановление логина или пароля

11:07

← Регистрация

ЦМРБанк

Номер счета

Серия паспорта

Номер паспорта

087780 Сменить картинку

Введите текст с картинки

С правилами ознакомлен

ДАЛЕЕ

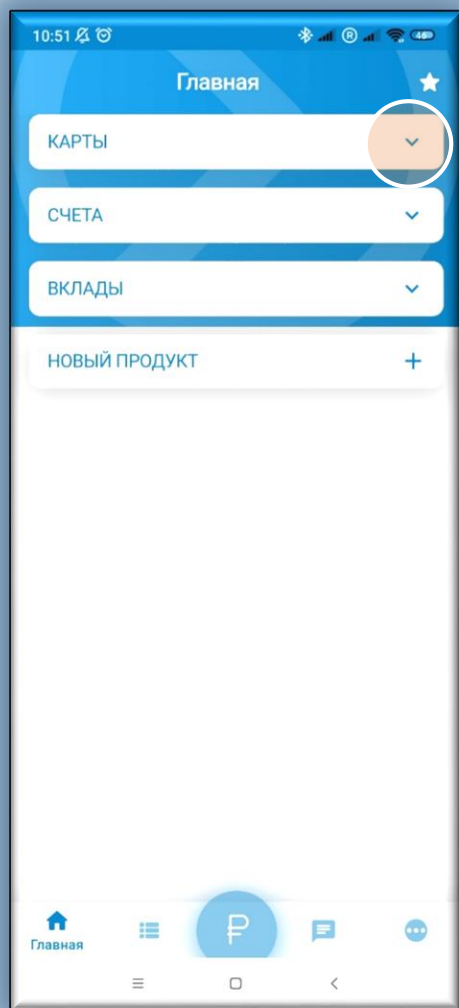
Возможно восстановить логин или пароль в Мобильное приложение через пункт «Регистрация/восстановление».

Порядок заполнения полей такой же, как и при [первичной регистрации](#).

После ввода данных на указанный при регистрации номер телефона придёт СМС-сообщение с кодом восстановления.

После ввода кода из СМС введите новый логин и пароль для входа в Мобильное приложение

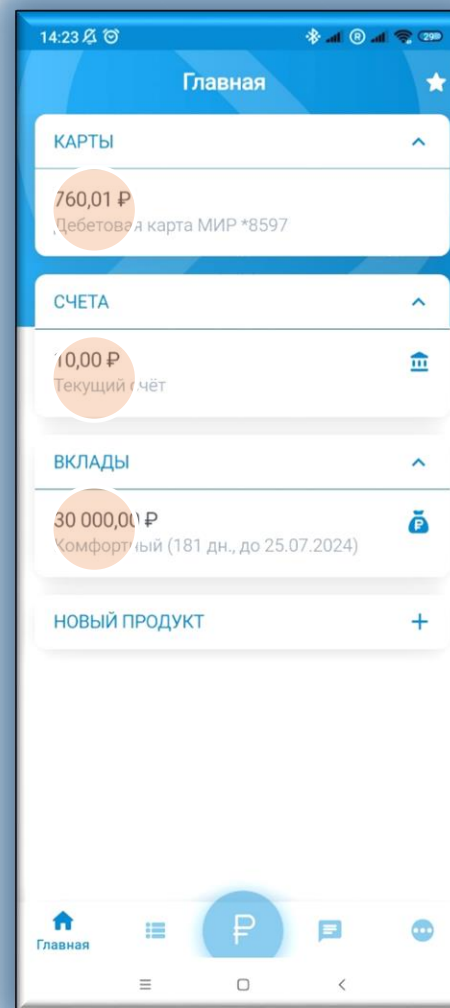
7 Главная страница



На Главной странице:

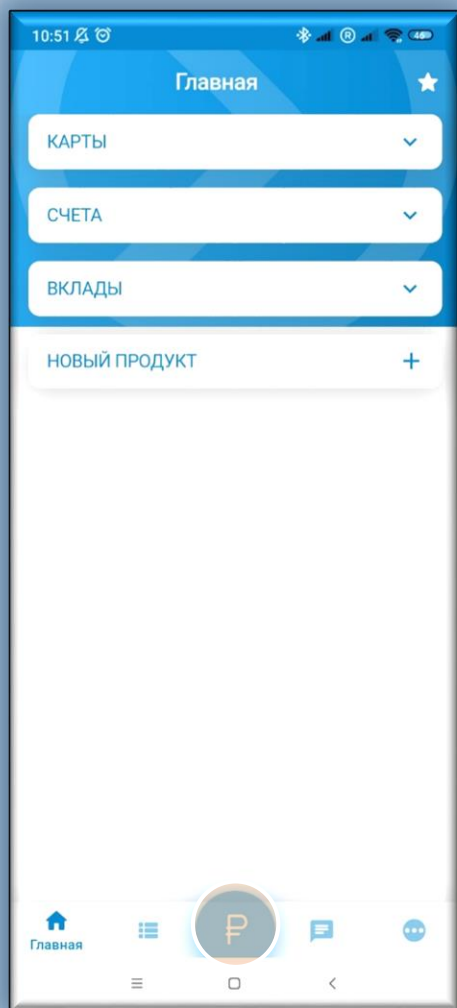
1) Информация о Ваших действующих банковских продуктах (карты, счета, вклады, кредиты и другие)

Возможно развернуть или свернуть продукты определенного вида, нажав на символ V

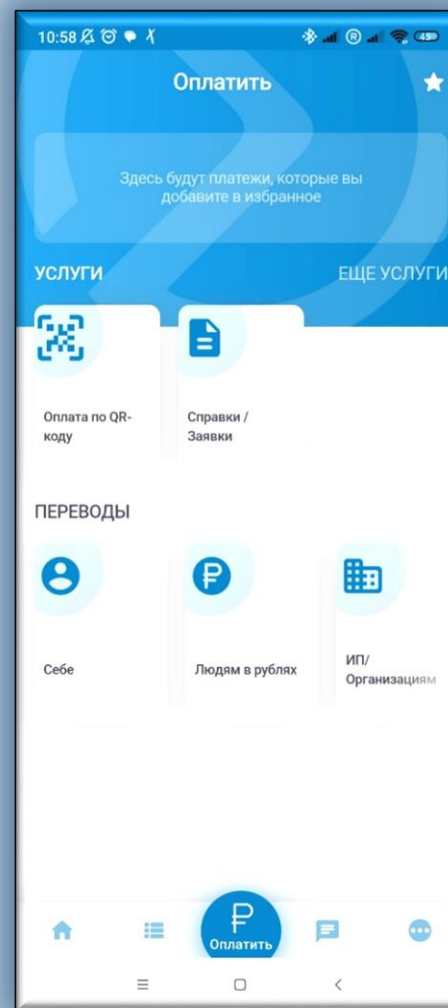


Для просмотра детальной информации о продукте нажмите на его название

8 Платежи и переводы



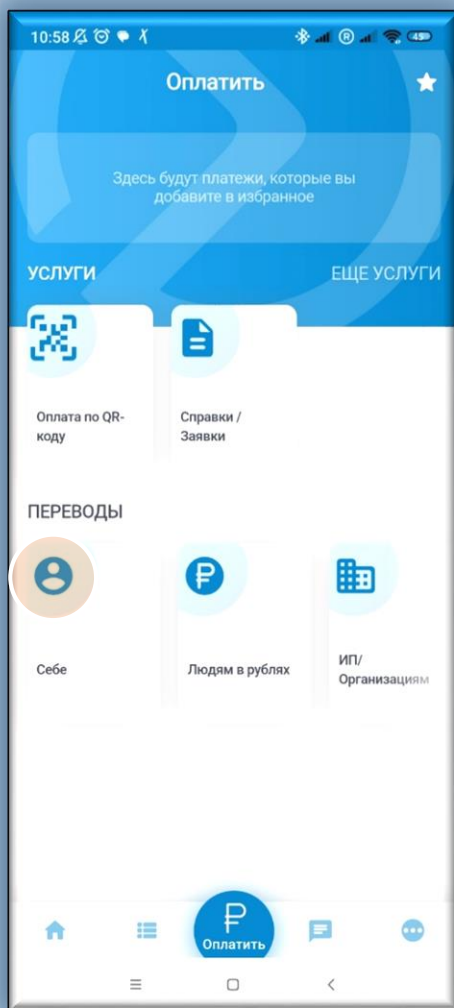
Для перехода в раздел «Платежи и переводы» нажмите символ **Р**



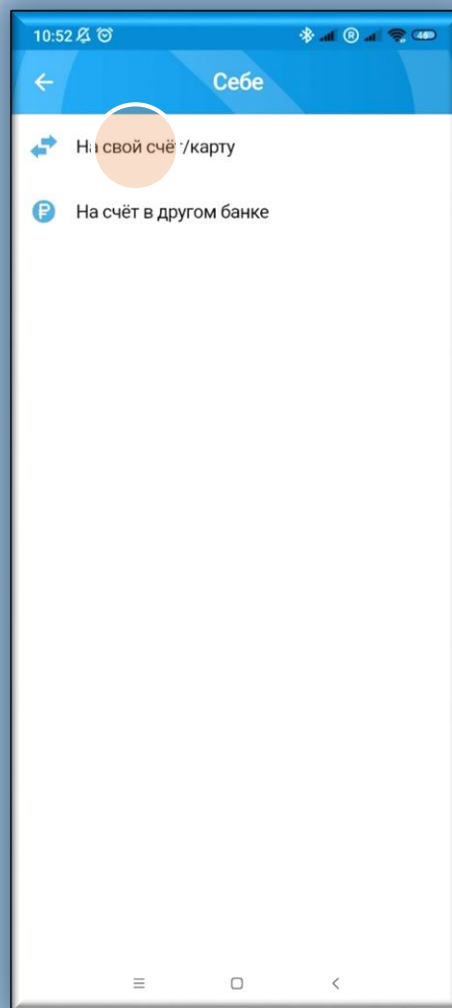
В раздел «Платежи и переводы» входят следующие подразделы:

- 1) Оплата по QR-коду
- 2) Переводы себе
- 3) Переводы людям в рублях
- 4) Переводы ИП/ организациям

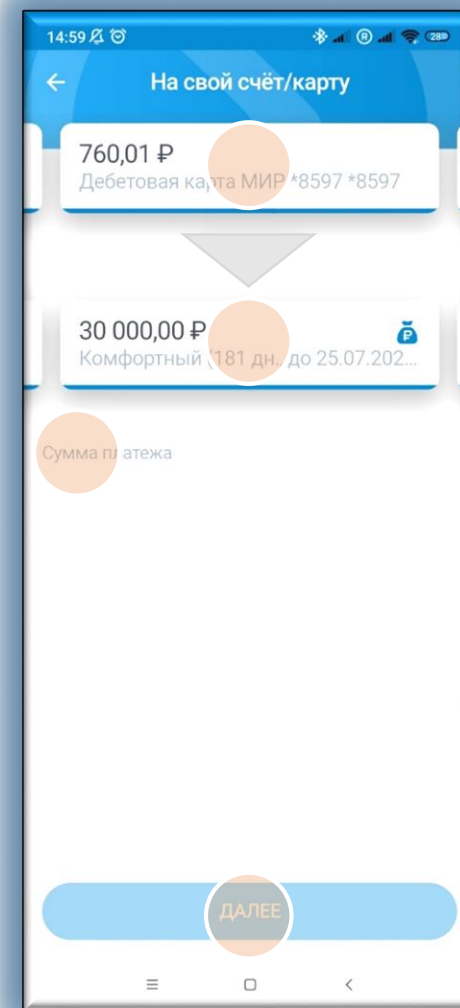
9 Перевод себе внутрибанковский



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Себе»

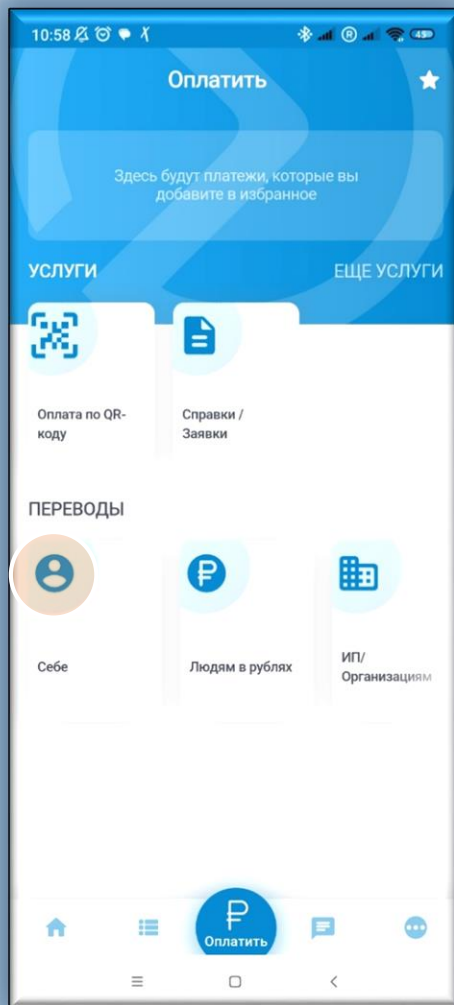


Для перевода между своими картами, счетами, вкладами выберите «На свой счет карту»

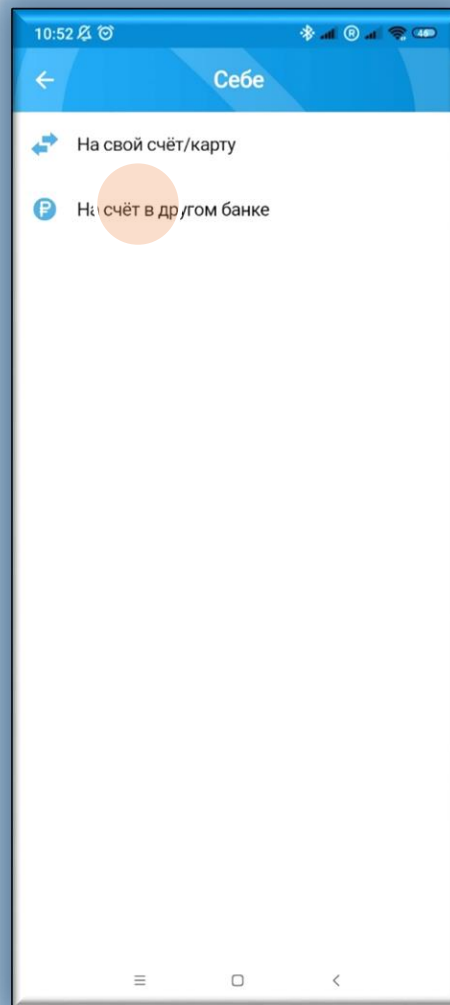


Выберите с какого и на какой счет/карту/вклад осуществить перевод, введите сумму и нажмите «Далее»

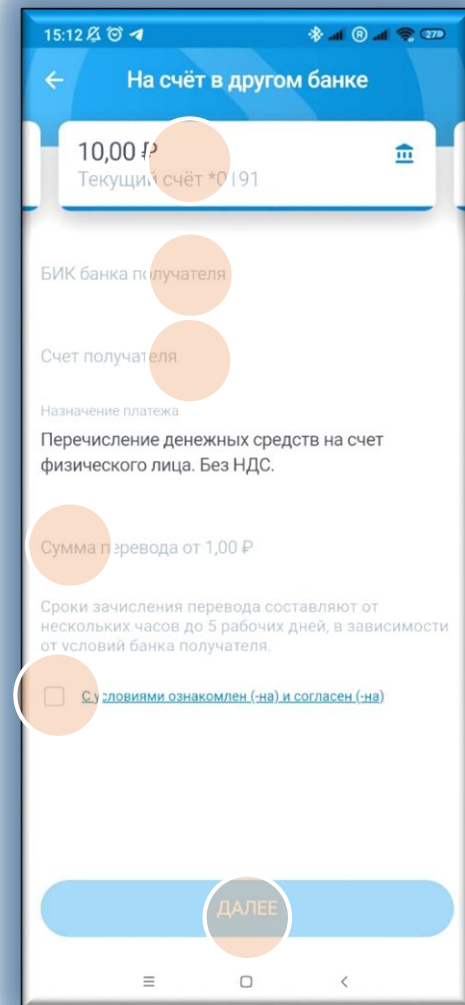
10 Перевод себе на счет в другом банке



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Себе»

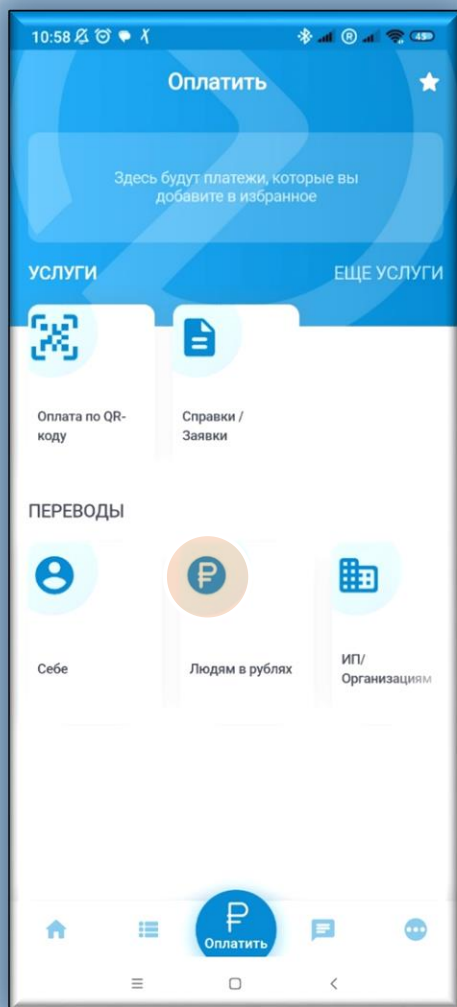


Для перевода между своими картами, счетами, вкладами выберите «На счёт в другом банке»

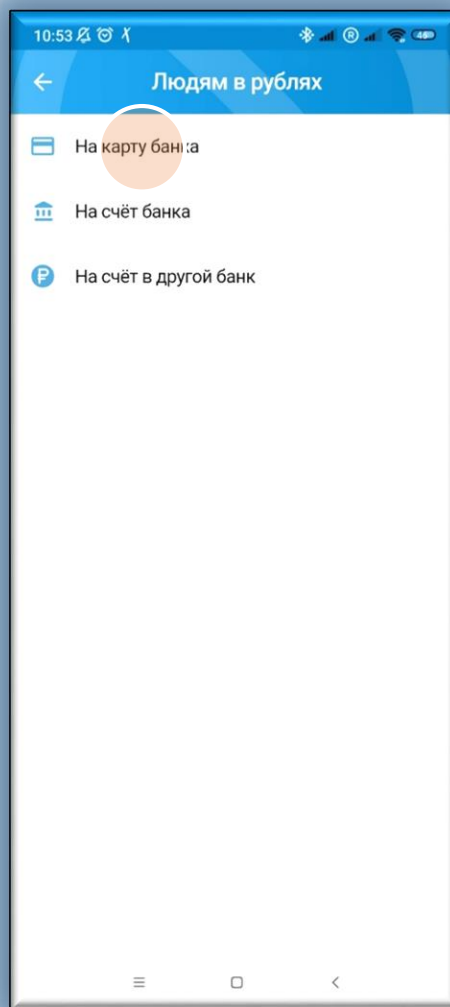


Выберите с какого счета/карты осуществить перевод, введите реквизиты получателя, сумму перевода и нажмите «Далее»

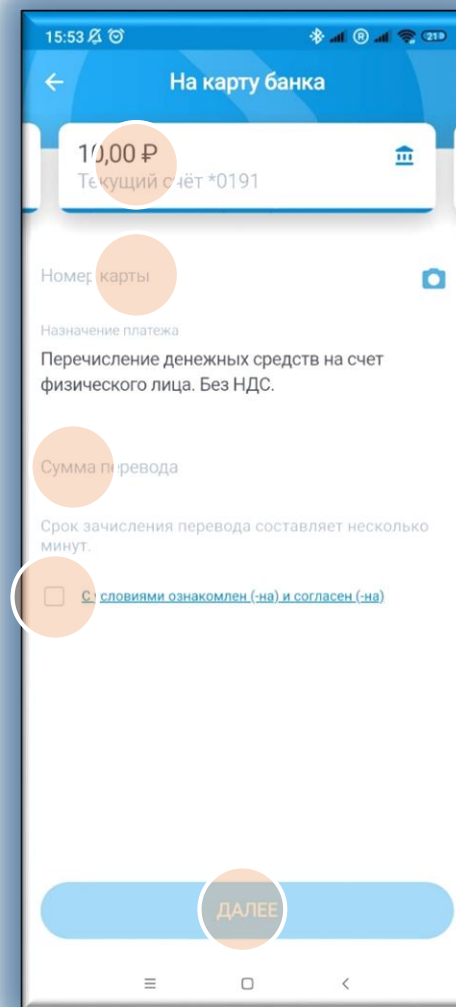
11 Перевод людям на карту банка



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Людам в рублях»



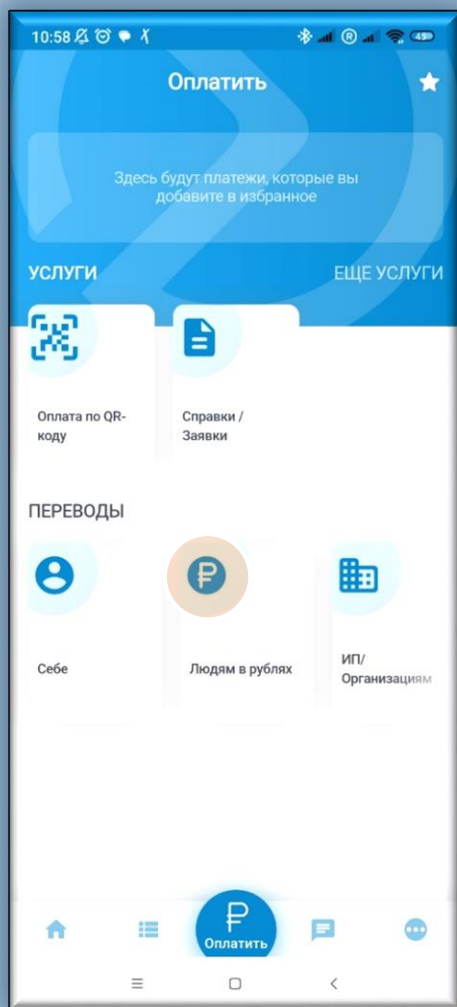
Выберите «На карту банка»



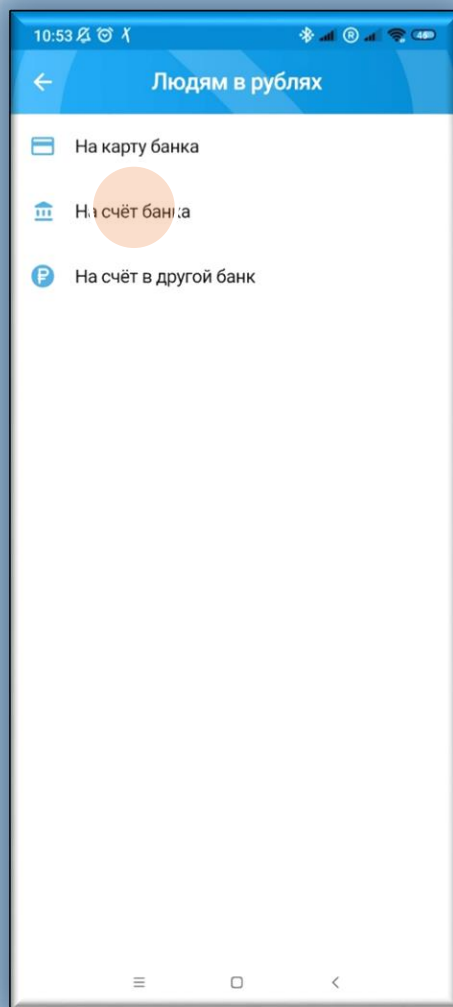
Выберите с какого счета/карты¹ осуществить перевод, введите номер карты получателя, сумму перевода и нажмите «Далее»

¹ Переводы со счета на карту ЦМР Банк (ООО) другого клиента будут доступны после технической доработки. Переводы с карты на карту доступны

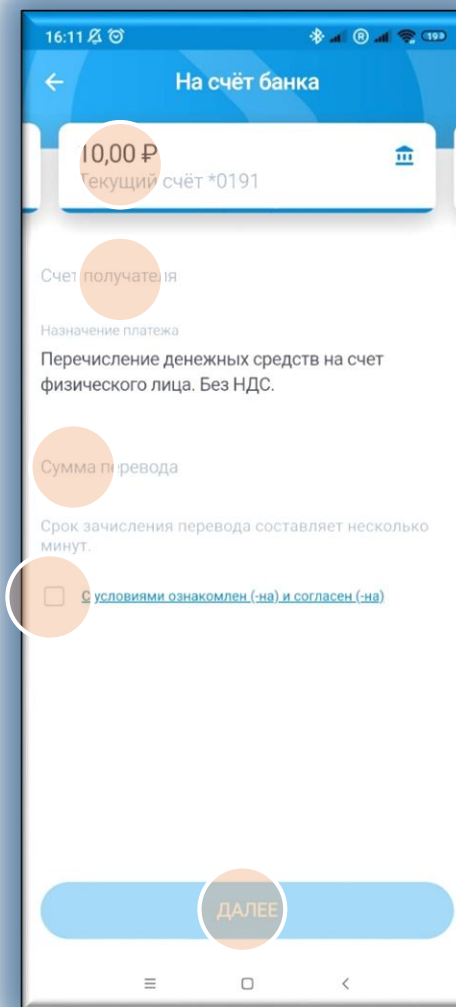
12 Перевод людям на счёт банка



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Людам в рублях»

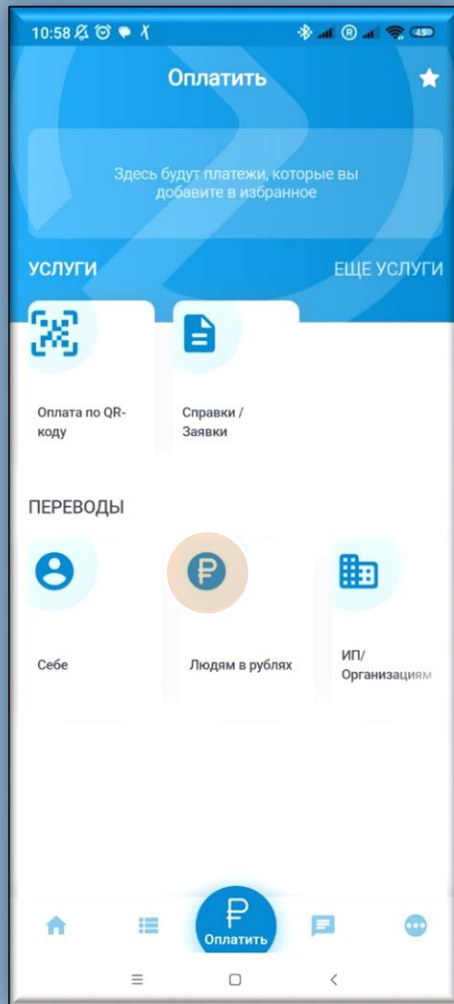


Выберите «На счёт банка»

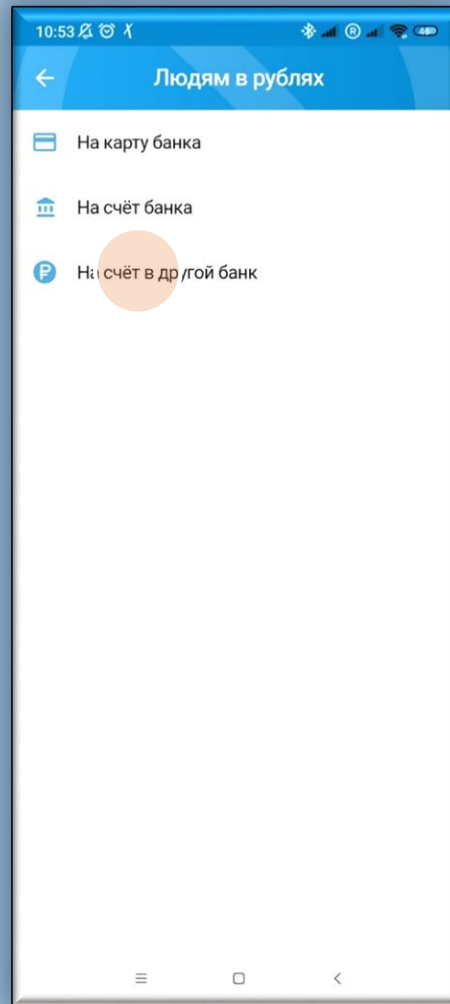


Выберите с какого счета/карты осуществить перевод, введите номер счёта получателя, сумму перевода и нажмите «Далее»

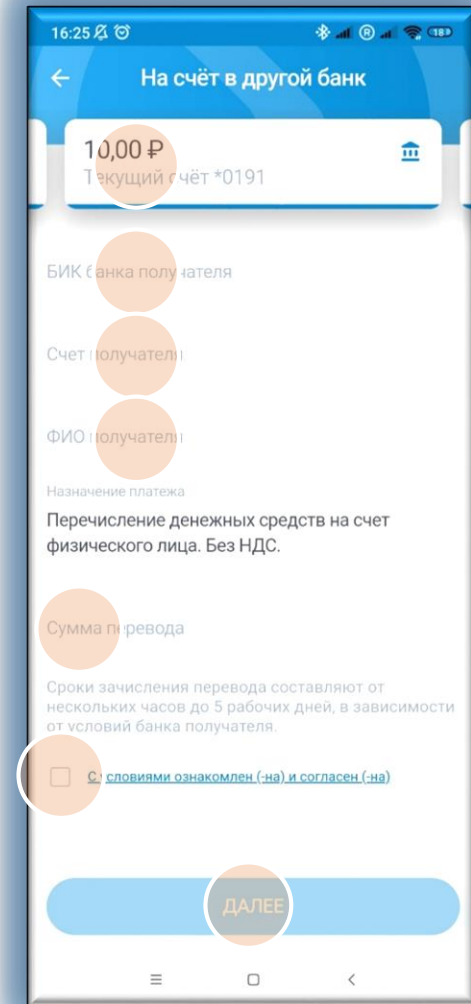
13 Перевод людям на счёт в другом банке



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Людам в рублях»

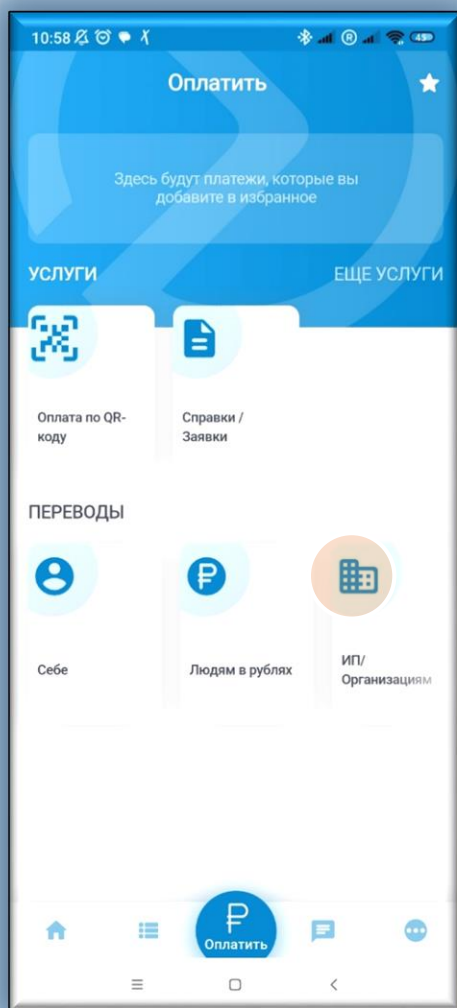


Выберите «На счёт в другой банк»

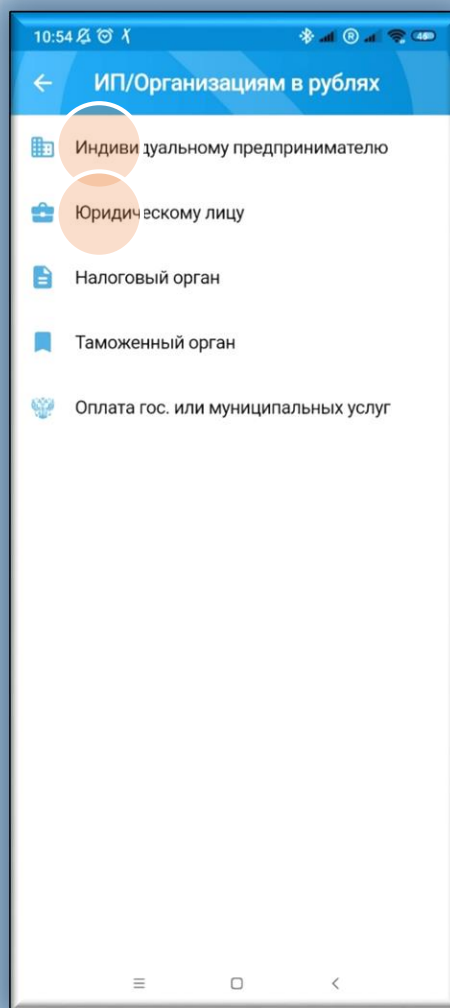


Выберите с какого счета/карты осуществить перевод, введите реквизиты получателя, сумму перевода и нажмите «Далее»

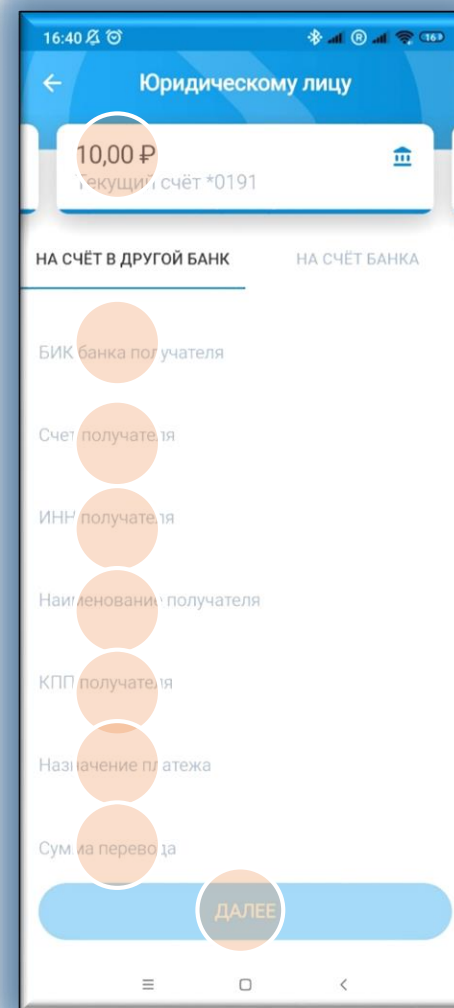
14 Платеж ИП/организациям



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «ИП/организациям»

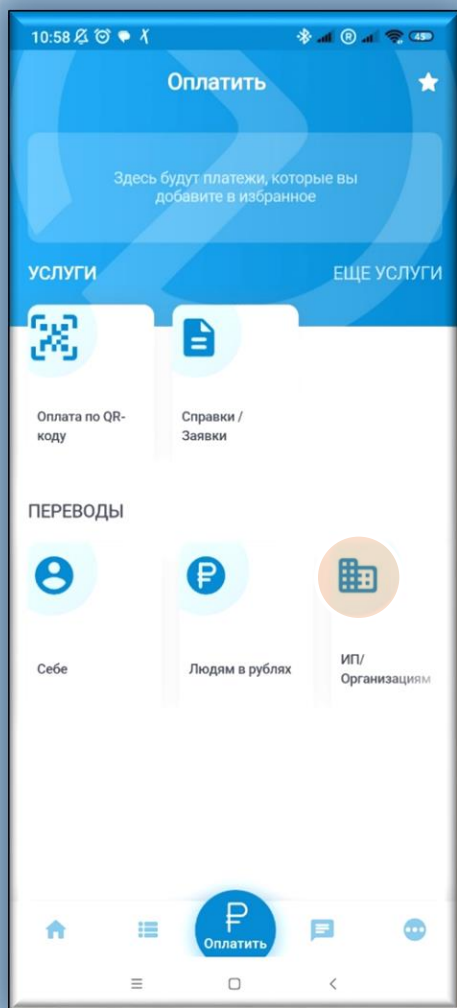


Выберите получателя

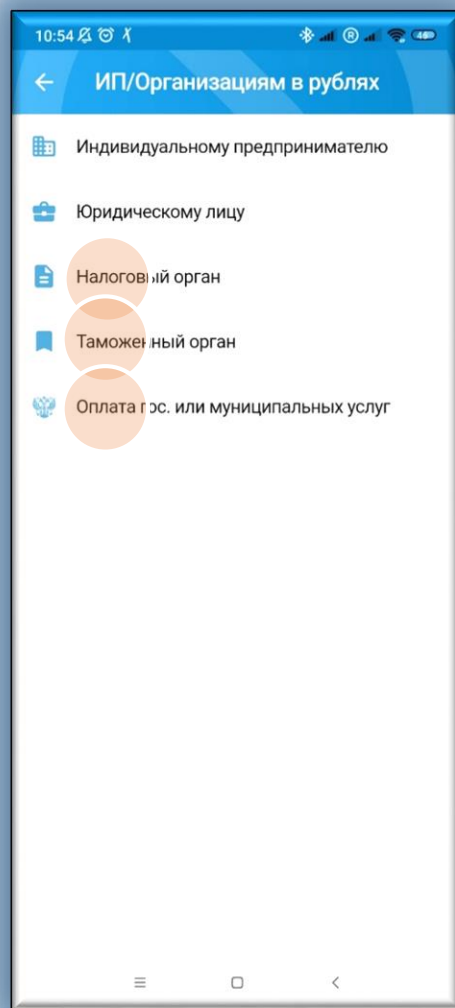


Выберите с какого счета/карты осуществить перевод, введите реквизиты получателя, сумму перевода и нажмите «Далее»

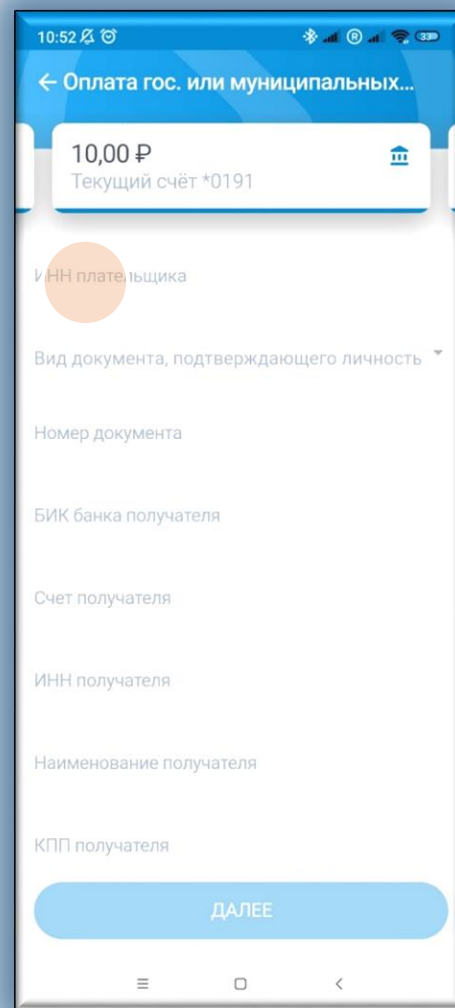
15 Платеж в бюджетные организации



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «ИП/организациям»

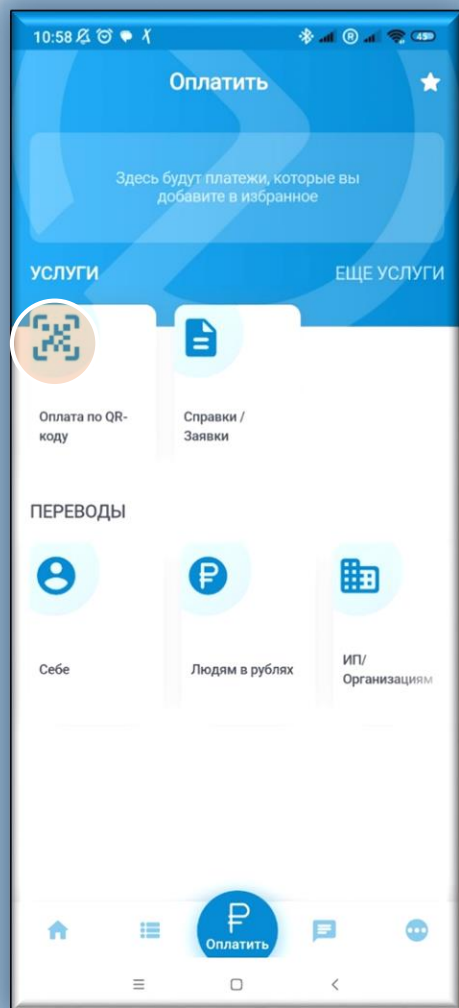


Выберите получателя (налоговый, таможенный орган или оплата государственных или муниципальных услуг)

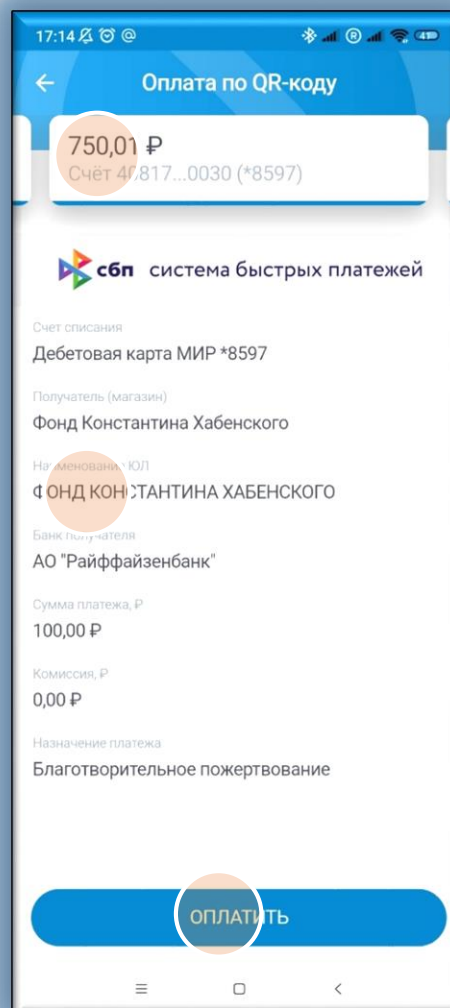


В форме необходимо заполнить все реквизиты из квитанции. Поле «Назначение платежа» обязательно для заполнения, в нем необходимо указать информацию из квитанции (наименование товаров, услуг, номер и дата договора или иная информация), в данном поле можно указать лицевой счет из квитанции. В поле Статус (101) проставляется «24», если это неналоговый платеж в бюджетную организацию, и «01», если это налоговый платеж. После заполнения нажмите «Далее»

16 Оплата по QR-коду



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Оплата по QR-коду». Наведите камеру мобильного телефона на QR-код

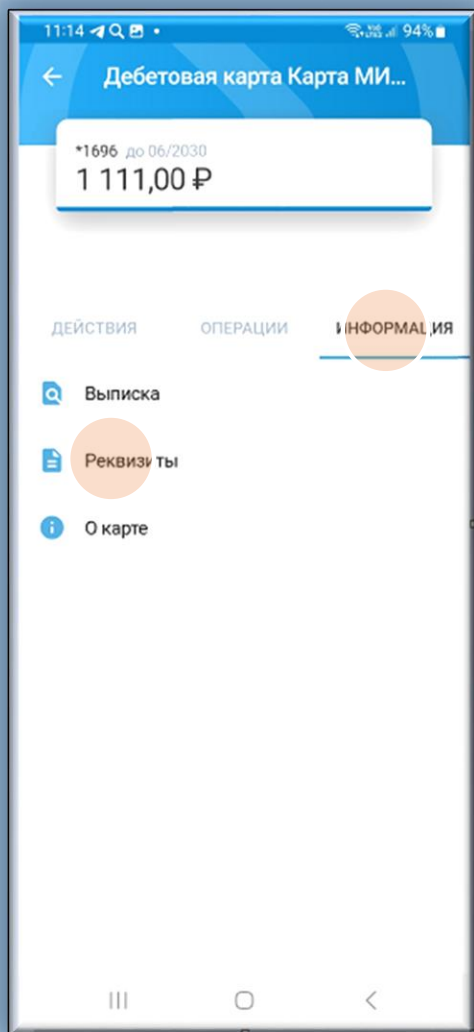


Выберите счёт/карту списания.

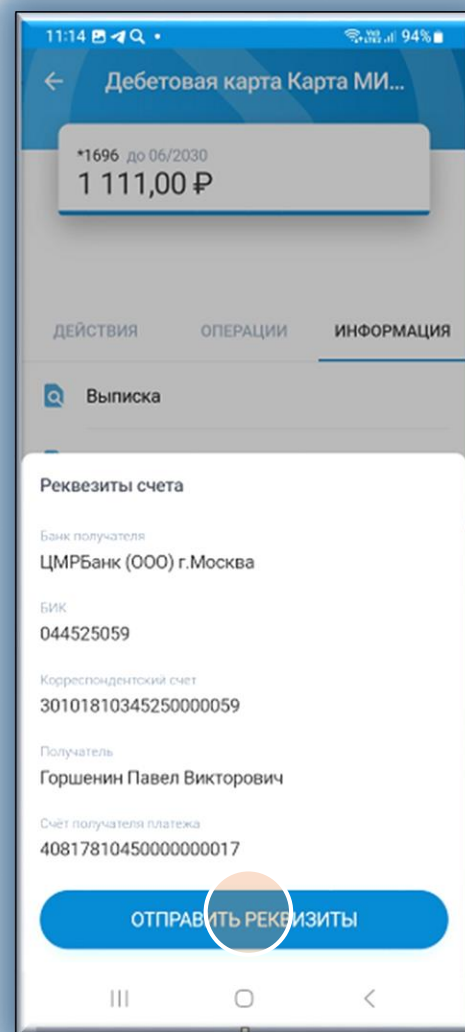
Проверьте подтянувшиеся реквизиты платежа: сумму, реквизиты получателя.

Подтвердите платёж, нажав «Оплатить»

17 Реквизиты карты/счета

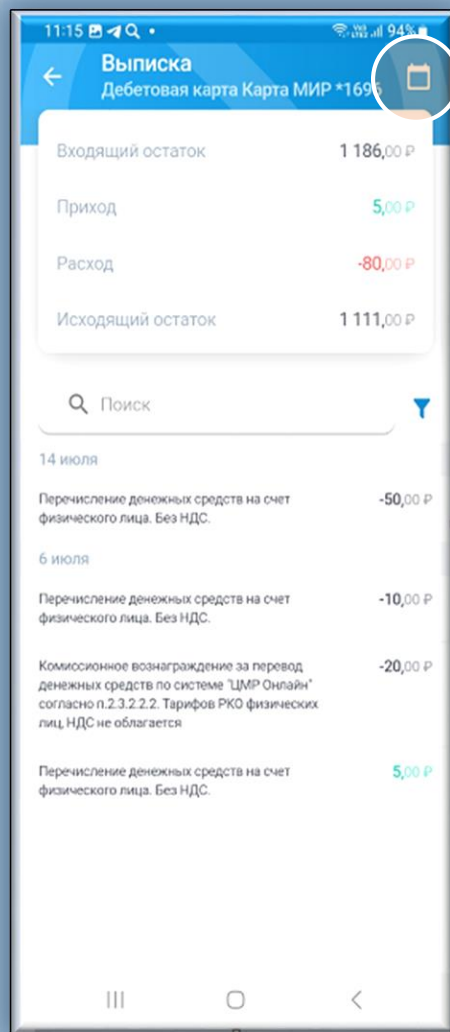
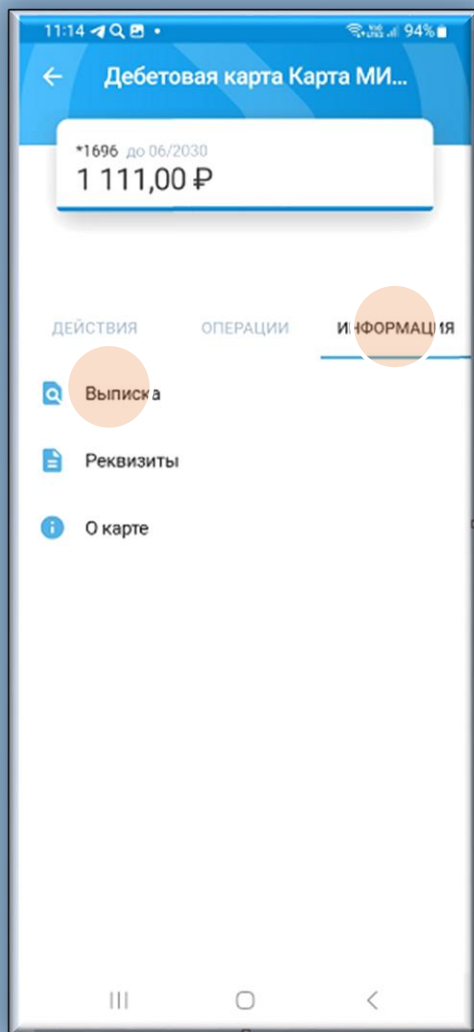


Для просмотра реквизитов необходимо нажать на необходимую карту/счет и перейти в блок «Информация» - «Реквизиты».



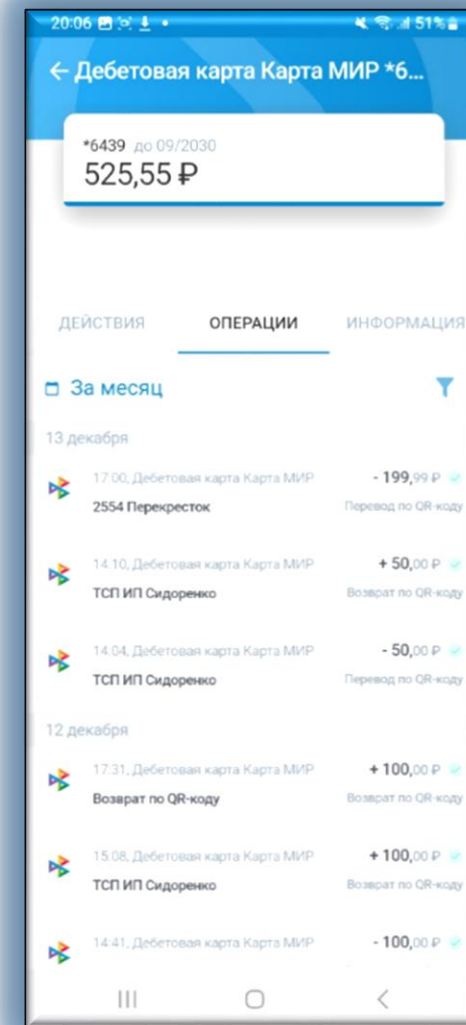
Возможно отправить реквизиты в любом удобном мессенджере нажав «Отправить реквизиты»

18 Выписки, операции

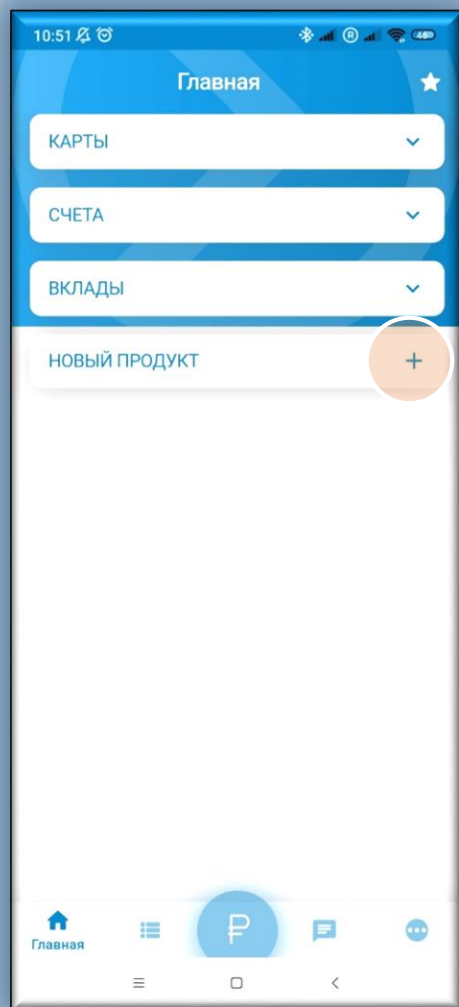


Для просмотра выписки необходимо выбрать нужную карту/счет/вклад, в разделе «Информация» - «Выписка» укажите период (день, неделя, месяц, три месяца, год).

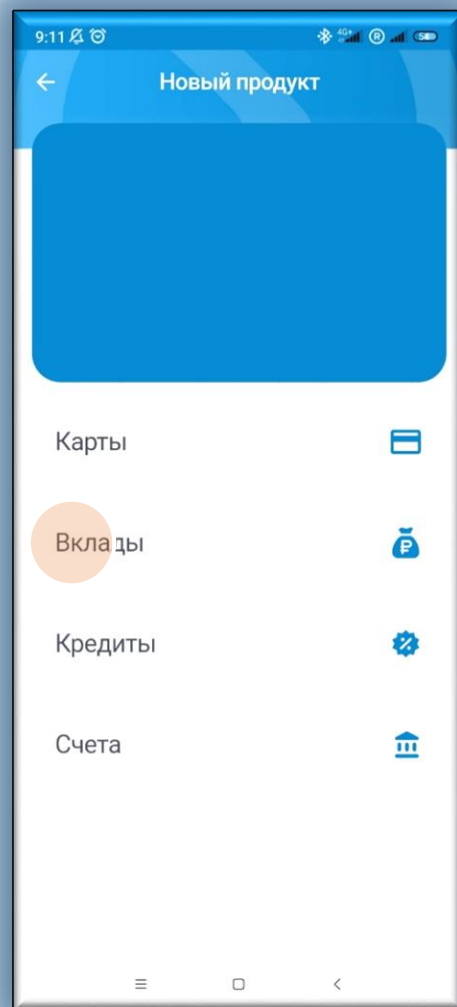
В разделе «Операции» Клиенту доступны к просмотру все операции, совершенные в «ЦМР онлайн» по всем счетам в хронологическом порядке.



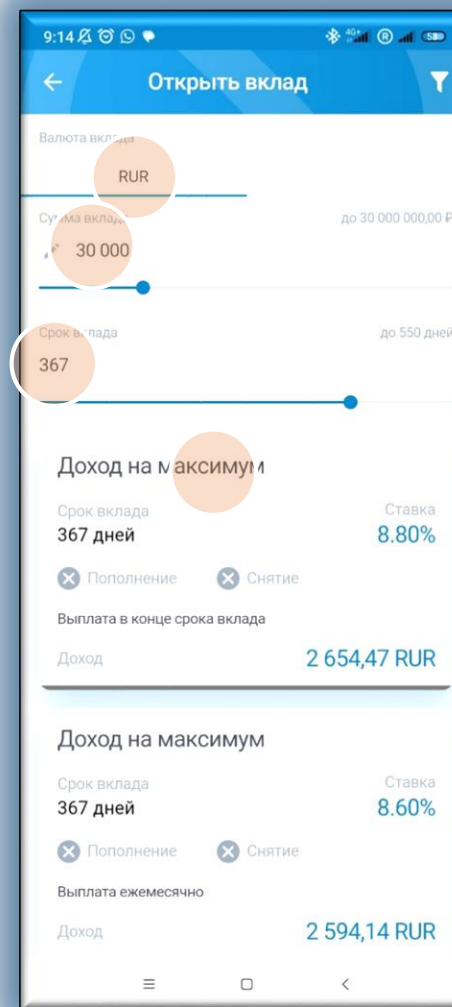
19 Открытие вклада



1. Для открытия вклада на главной странице Мобильного приложения нажмите «Новый продукт»



2. Нажмите «Вклады»



3. Выберите валюту, сумму и срок вклада, а затем выберите подходящий вклад из списка доступных

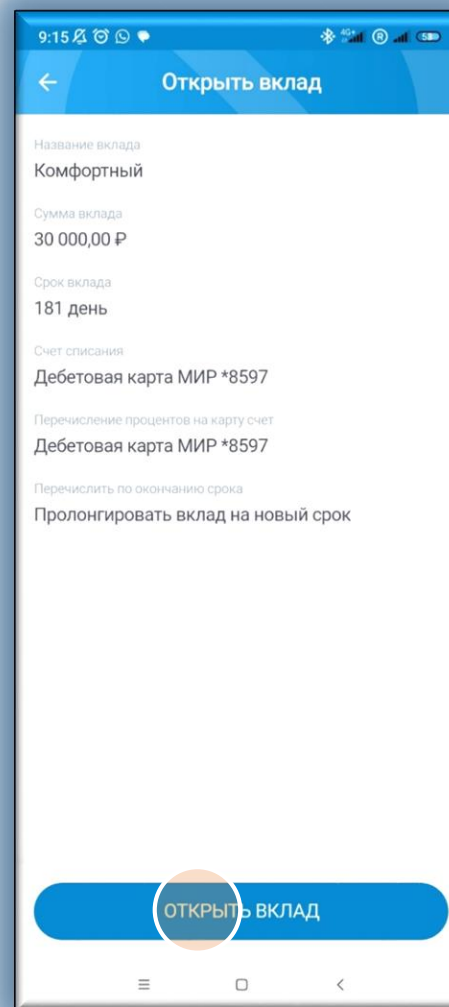
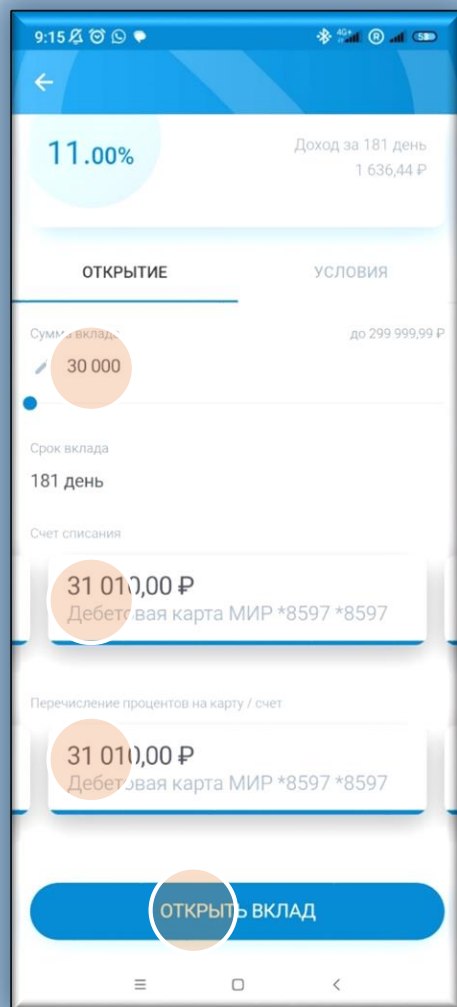
4. Обратите внимание, что в перечне доступных вкладов будут отображены только те вклады, которые можно открыть на указанные Вами сумму и срок.

Например, если указать сумму вклада 10 000 рублей, то будет доступен вклад «Доход на максимум», но не будет вклада «Комфортный», так как «Комфортный» открывается от 30 000 рублей.

20 Открытие вклада

5. На данном шаге возможно откорректировать сумму вклада, выбрать счет списания денежных средств, счет зачисления процентов и счет для перечисления денежных средств по окончании срока вклада.

После ввода параметров вклада нажмите «Открыть вклад».



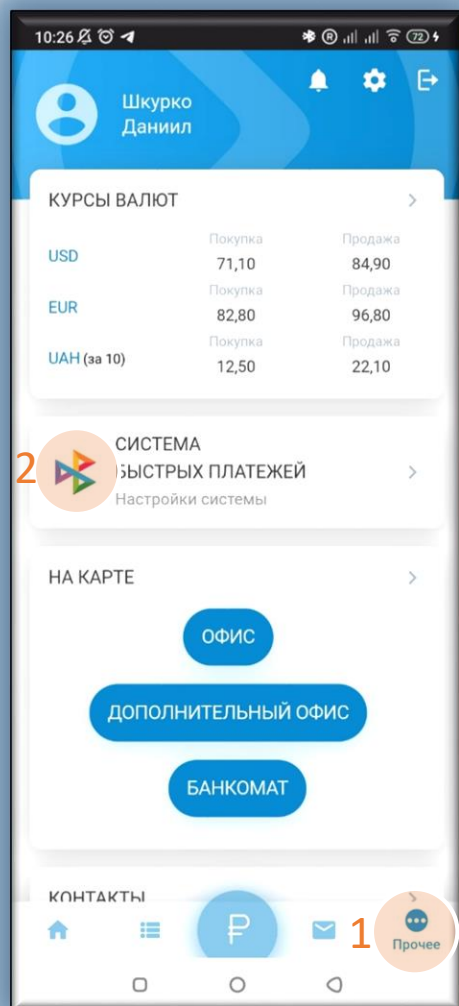
6. Еще раз проверьте условия вклада и нажмите «Открыть вклад»



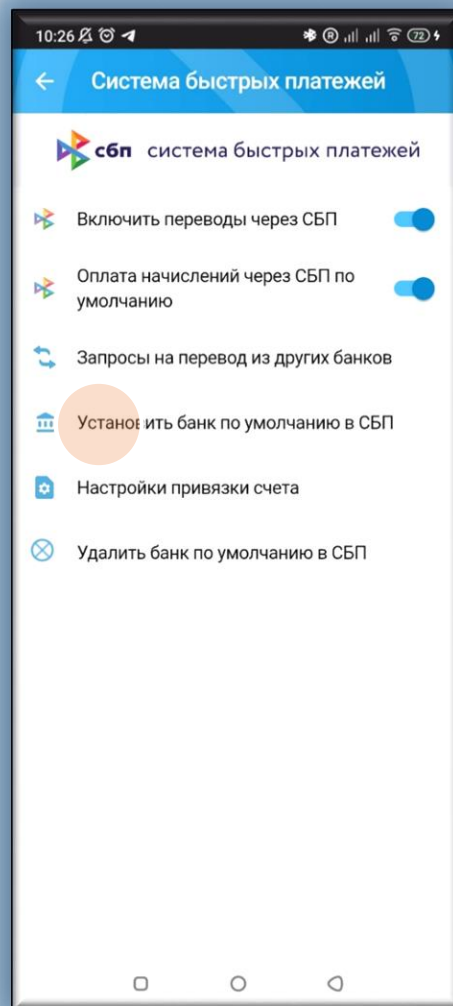
7. После ввода СМС-кода вклад будет открыт в течение 10 минут.

21 СБП: согласие на входящие зачисления

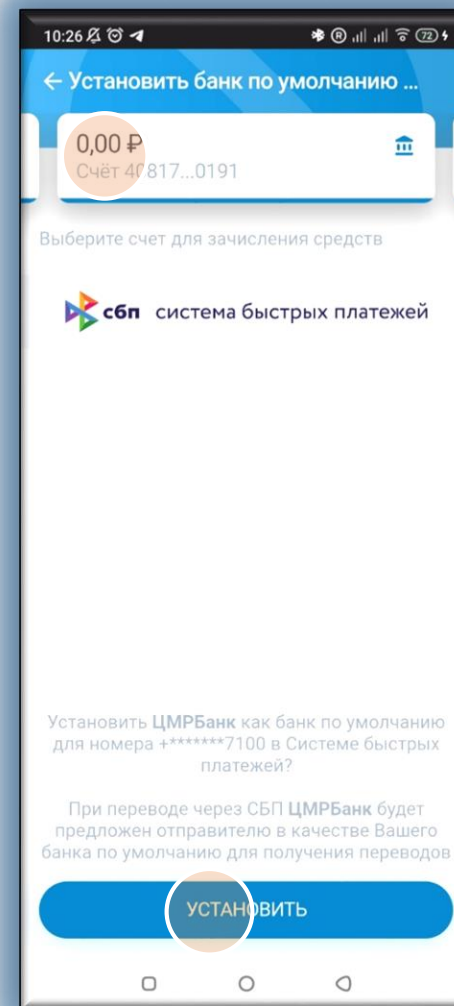
Важно! Для предоставления согласия на входящие переводы СБП и назначение счета для зачисления необходимо единоразово назначить ЦМР Банк «Банком по умолчанию»:



В разделе «Прочее» нажмите «Система быстрых платежей»

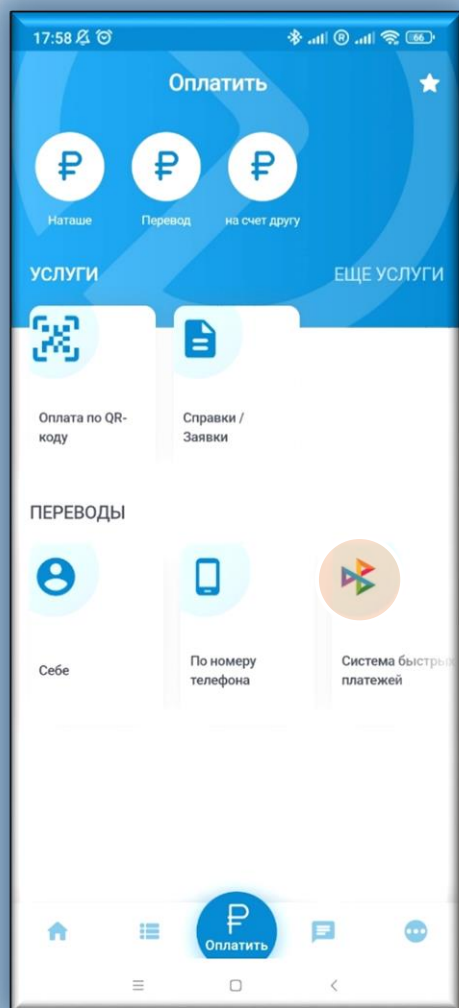


Затем нажмите «Установить банк по умолчанию в СБП»

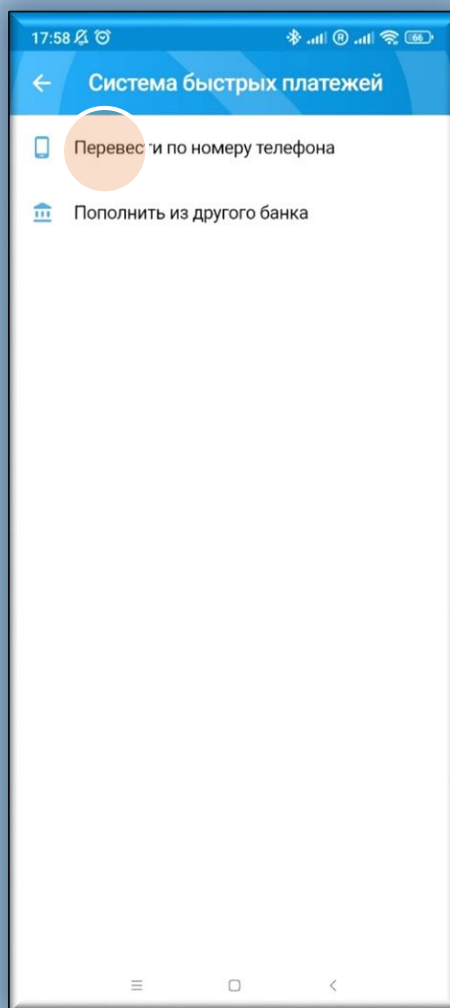


Выберите счет для зачислений и нажмите установить. Затем подтвердите выбор вводом полученного в смс/push кода

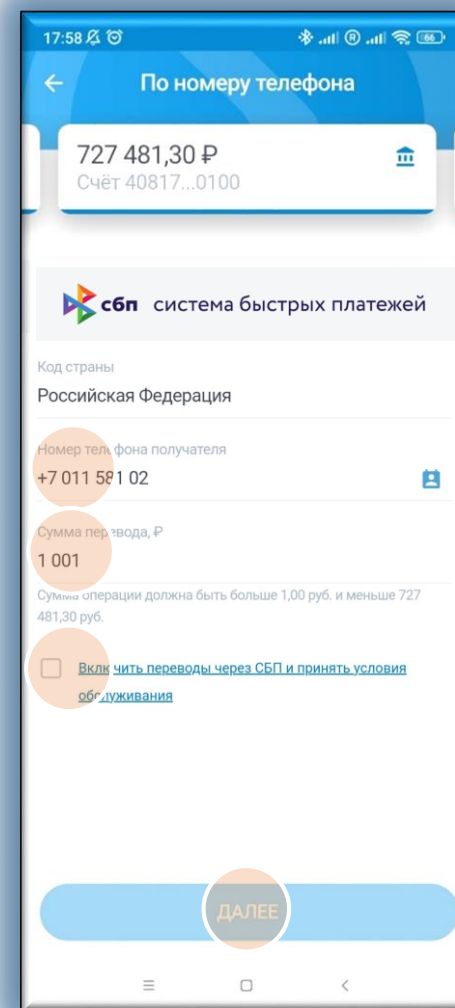
22 СБП перевод другому лицу



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Система быстрых платежей»

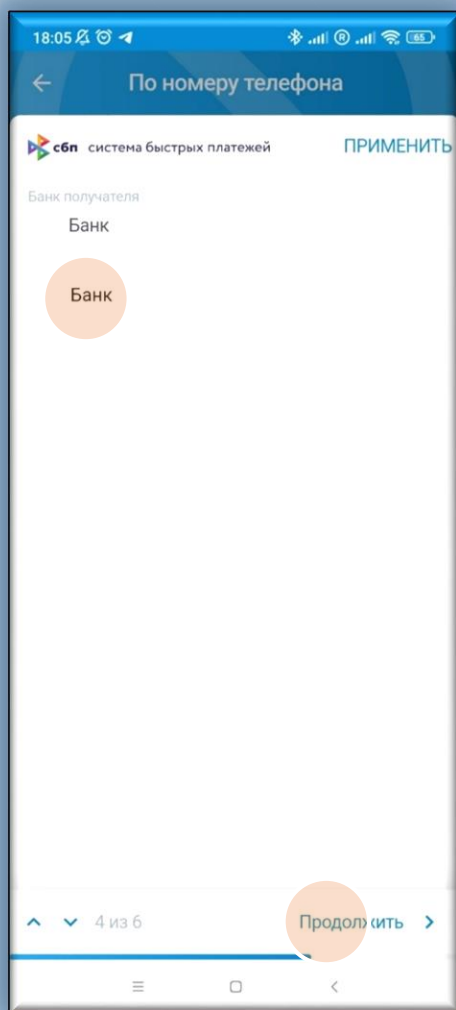


Выберите пункт «Перевести по номеру телефона»

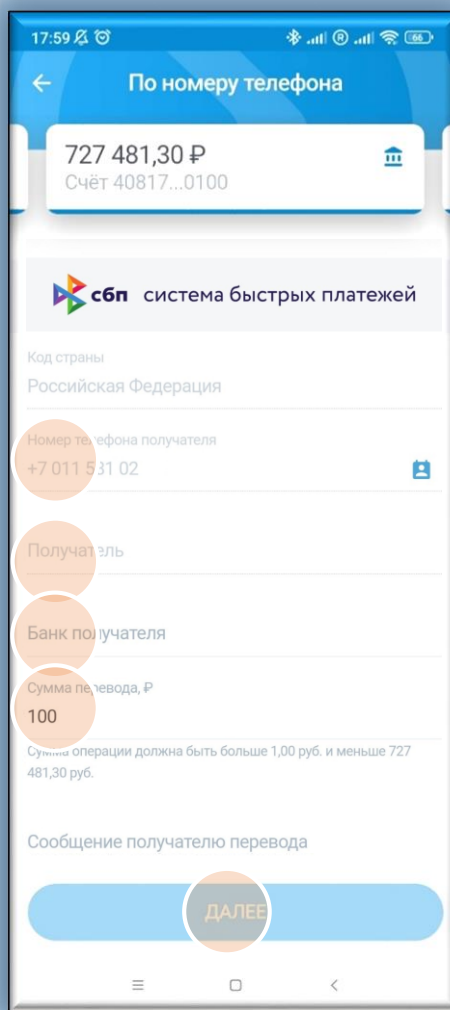


Введите номер телефона получателя и сумму перевода. (Если это первый перевод – включите переводы нажав на галочку и введите смс-код)

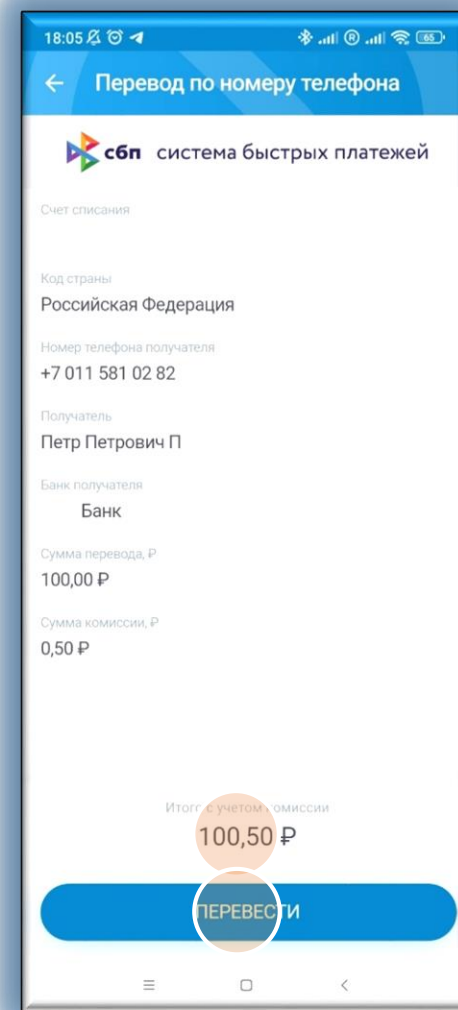
23 СБП перевод другому лицу



Укажите Банк получателя и нажмите «Продолжить»

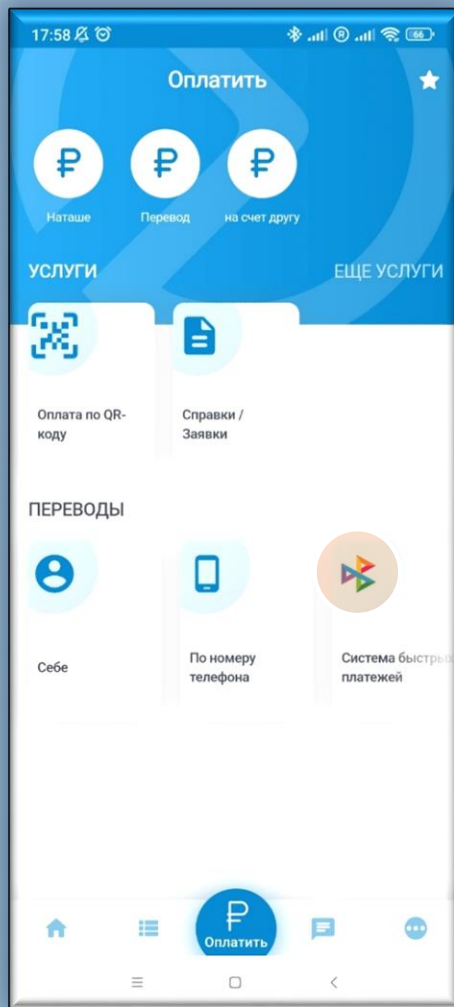


Проверьте правильность телефона, получателя, Банк получателя, суммы и нажмите «Далее»

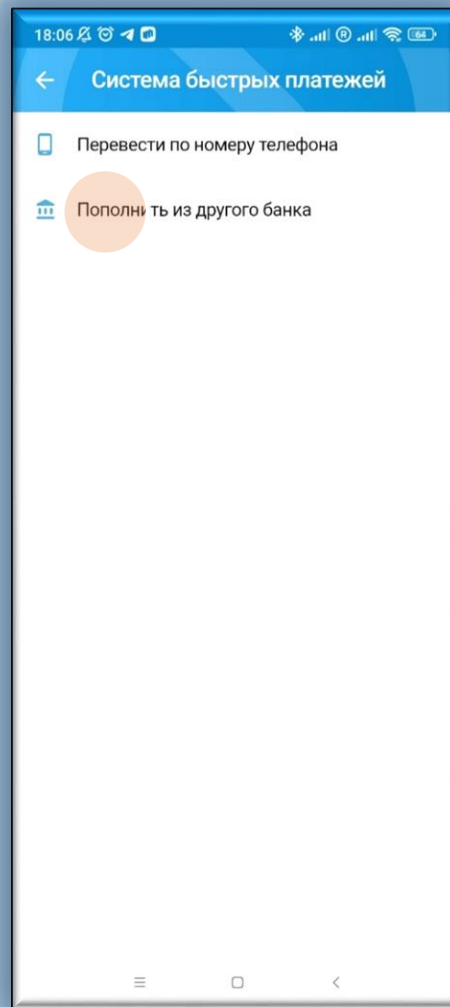


Проверьте сумму с учётом рассчитанной комиссии и нажмите «Перевести»

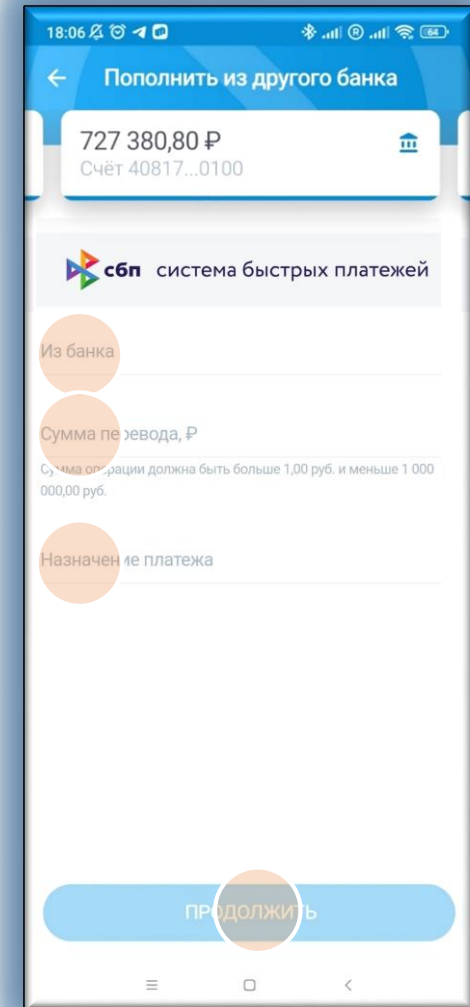
24 СБП: перевод себе из других Банков



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Система быстрых платежей»

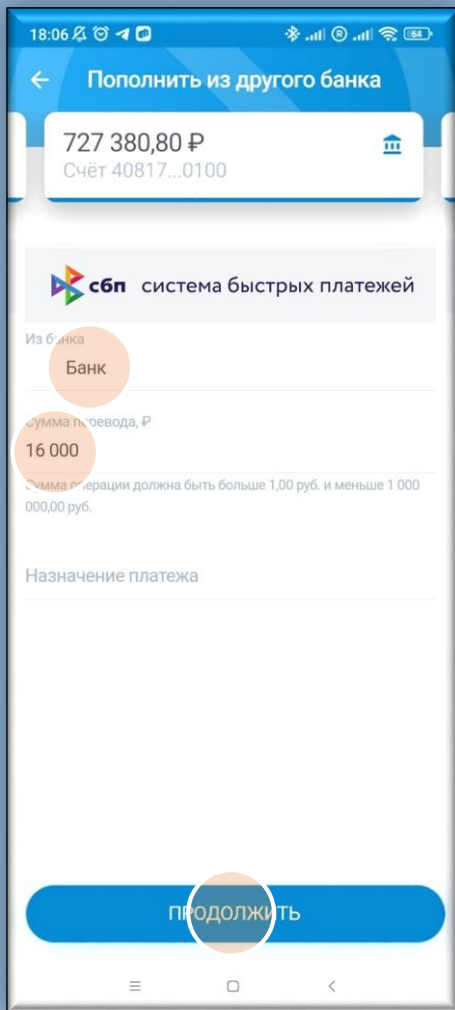


Выберите пункт «Пополнить из другого банка»

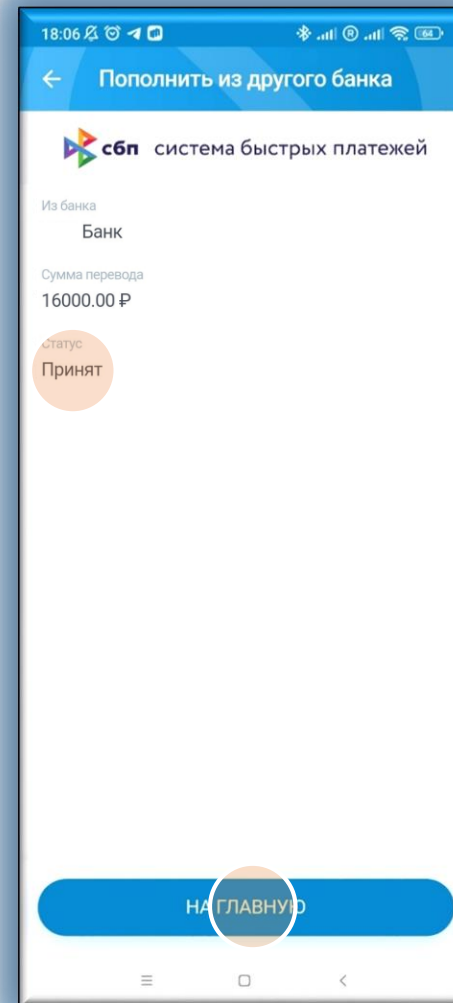


Поэтапно заполните из какого банка, сумму перевода и назначение платежа (необязательно), затем нажмите «Продолжить»

25 СБП: перевод себе из других Банков

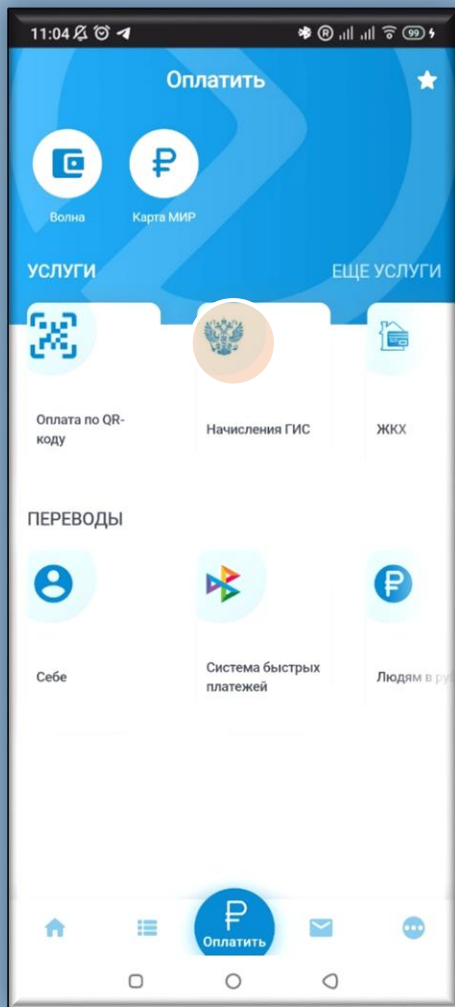


Проверьте правильность
указанного Банка-
отправителя, суммы и
нажмите «Продолжить»

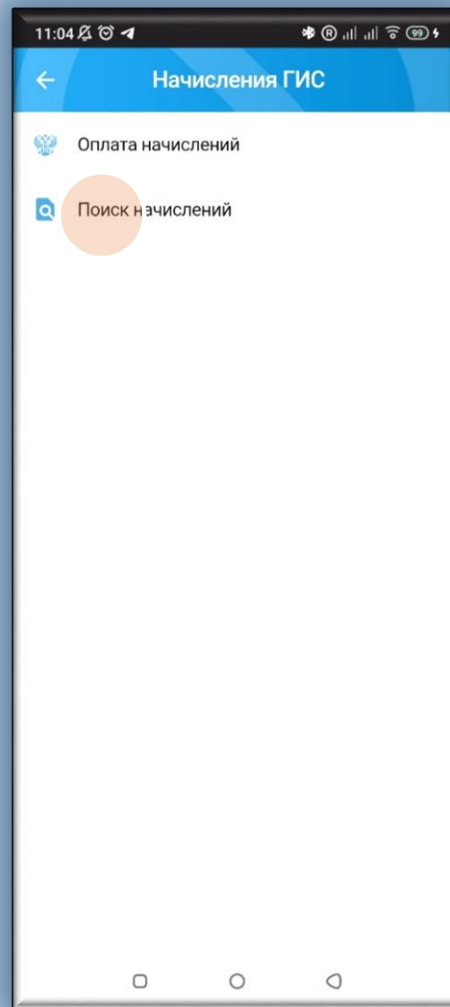


Если распоряжение на
перевод принято – будет
указан статус «Принят».
Для дальнейшей работы
нажмите «На главную»

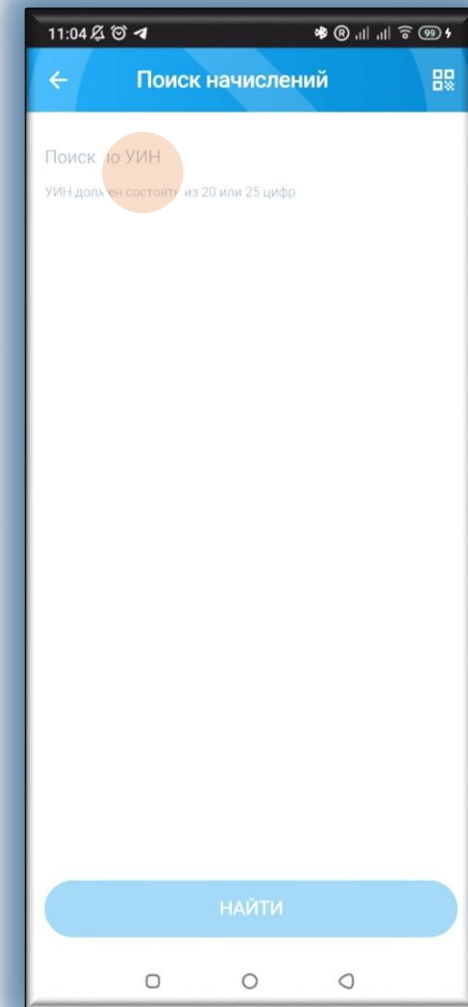
26 СБП: оплата штрафов, начислений по УИН



В разделе «Платежи и переводы» нажмите «Начисления ГИС»

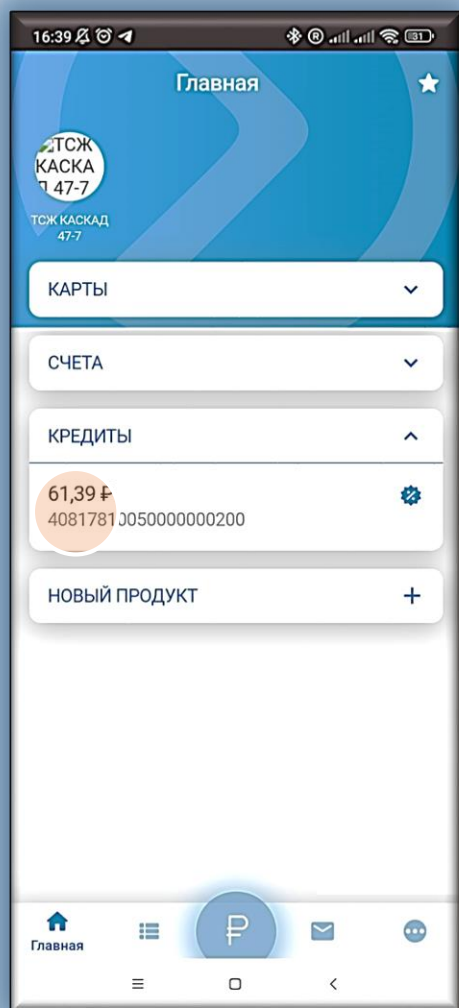


Выберите пункт «Поиск начислений»

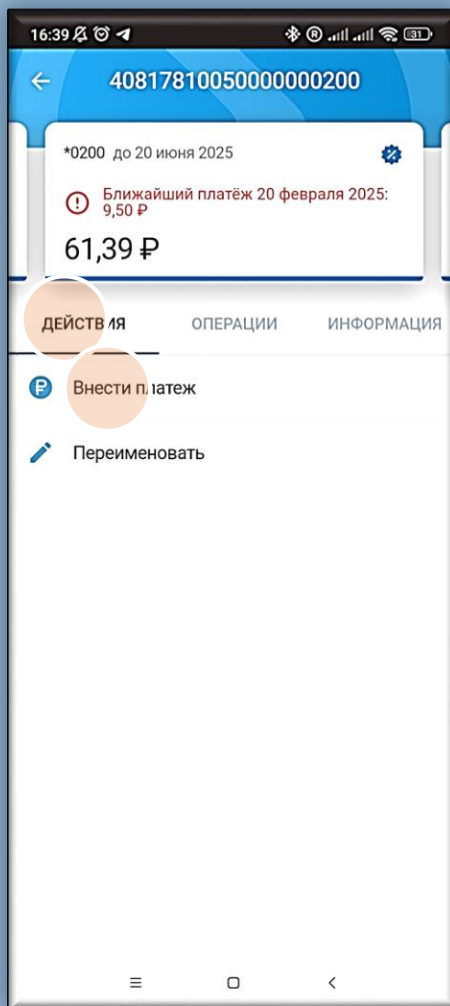


Введите УИН (Уникальный идентификатор начисления) и нажмите «**Оплатить по СБП**»

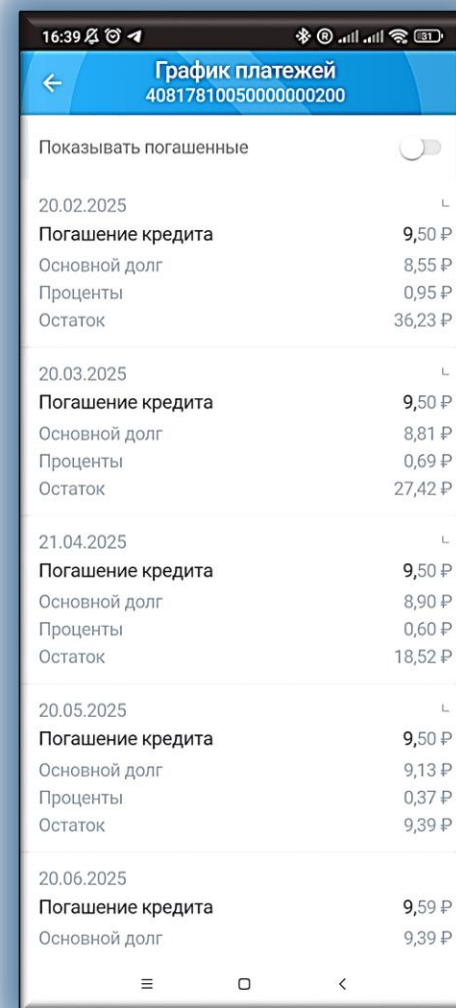
27 Кредиты



Если у Вас есть Кредит, он отобразится на Главном экране. Нажмите на кредит для получения детальной информации

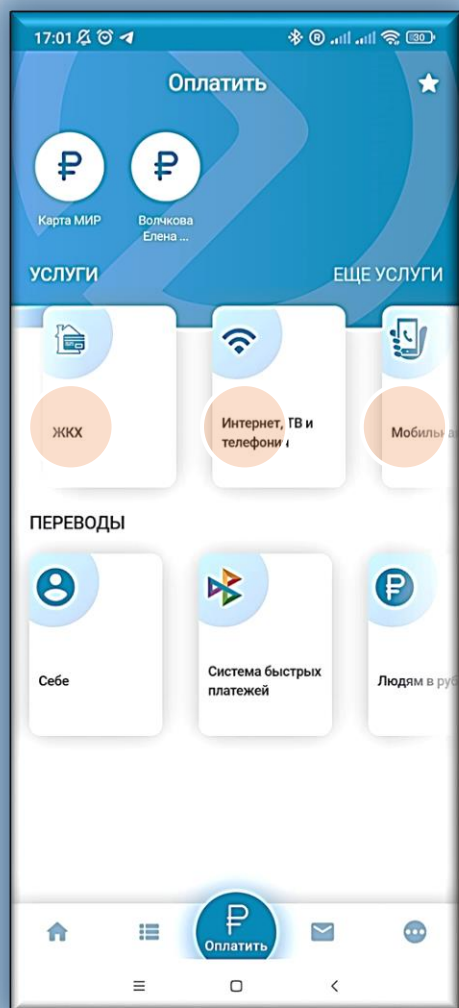


Для внесения платежа нажмите «Действия» - «Внести платёж»

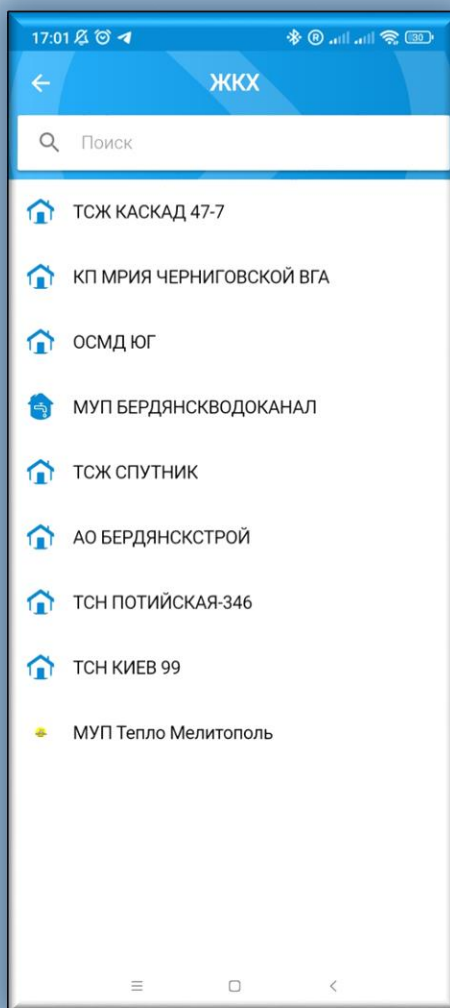


Для отображения графика платежей нажмите «Информация» - «График платежей»

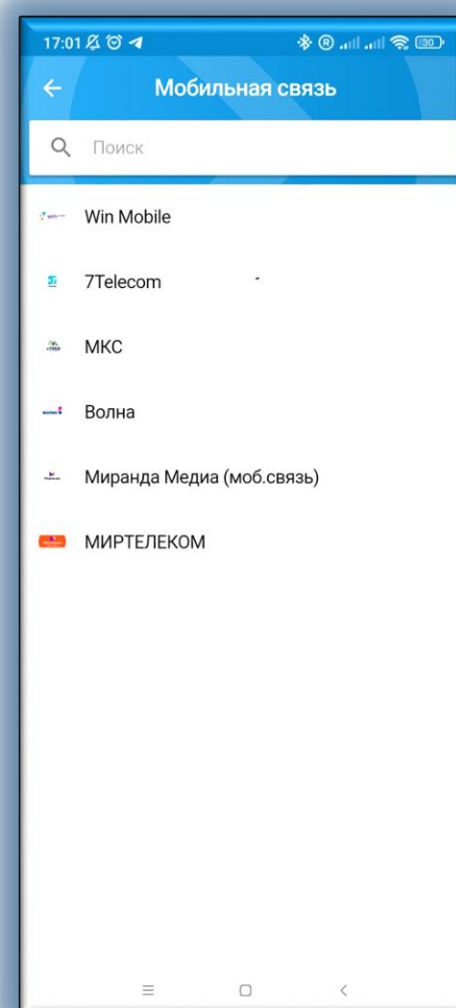
28 Оплата ЖКХ/мобильной связи



В Мобильном приложении в разделе «платежи» доступна оплата ЖКХ, интернета, мобильной связи

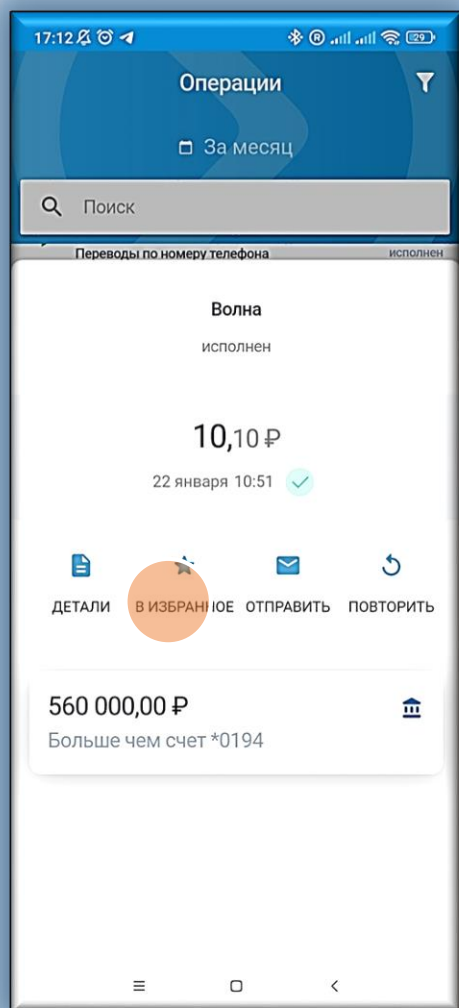


Для оплаты ЖКХ выберите компанию (доступен поиск по названию) и введите основные реквизиты (лицевой счет, период, сумма)

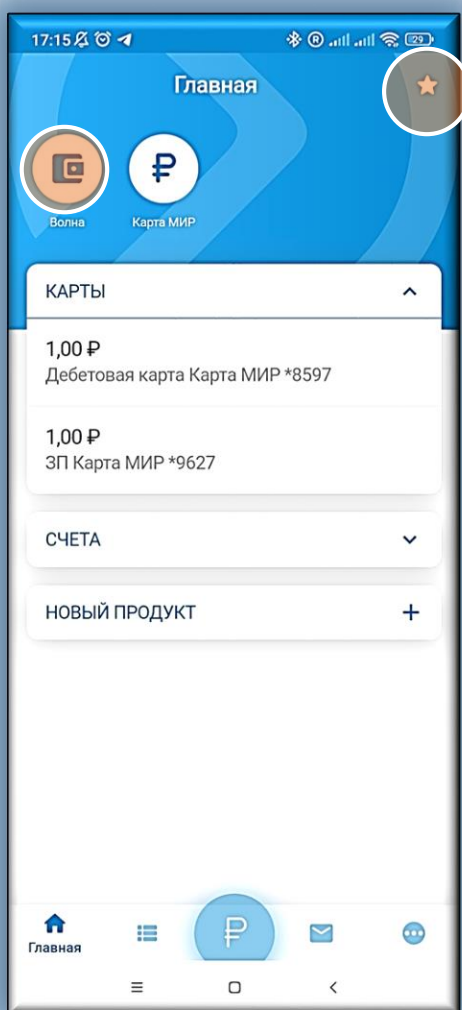


Для оплаты мобильной связи достаточно указать номер телефона (без +7) и сумму платежа

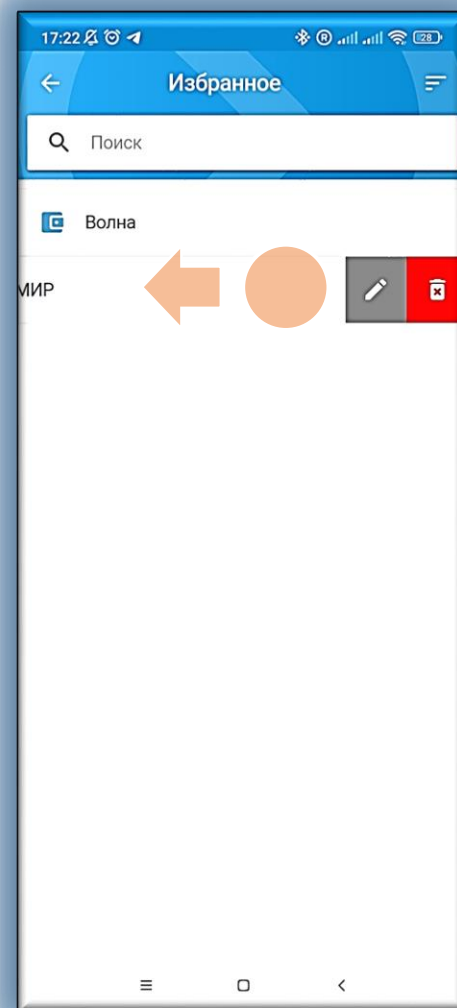
29 Шаблоны, избранное



Совершив платеж вы можете сохранить его в меню «Избранное», что позволит Вам быстро повторить платеж

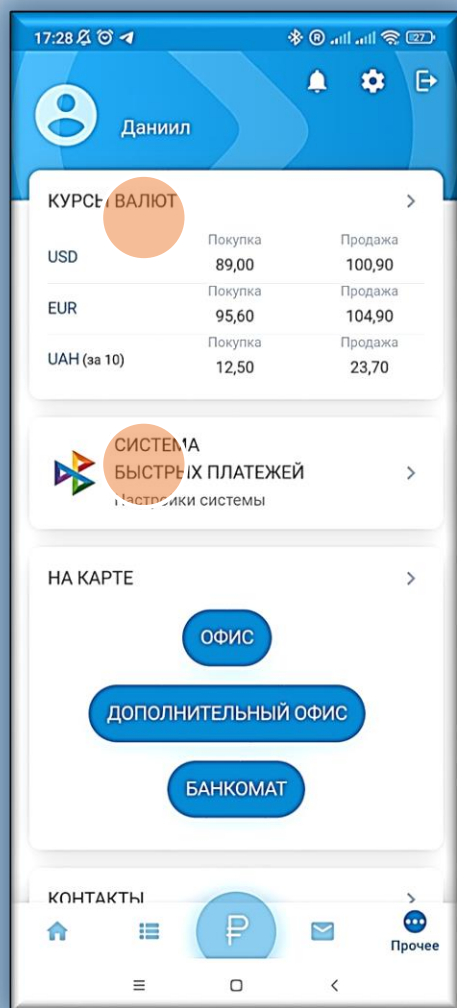


Такой платеж будет сохранен как «Шаблон» и будет размещен на Главном экране. Изменить список шаблонов можно нажав на «звёздочку» - меню избранное

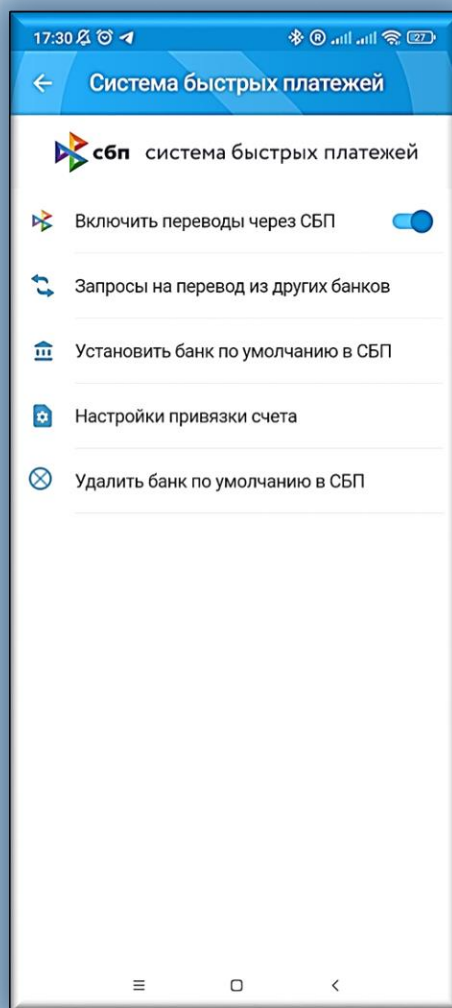


Чтобы отредактировать или удалить шаблон из меню «избранное» смахните его влево и выберите нужное действие

30 Настройки СБП, курсы валют



В разделе «Прочее» можно настроить «СБП» или посмотреть курс валют – нажмите на выбранный раздел

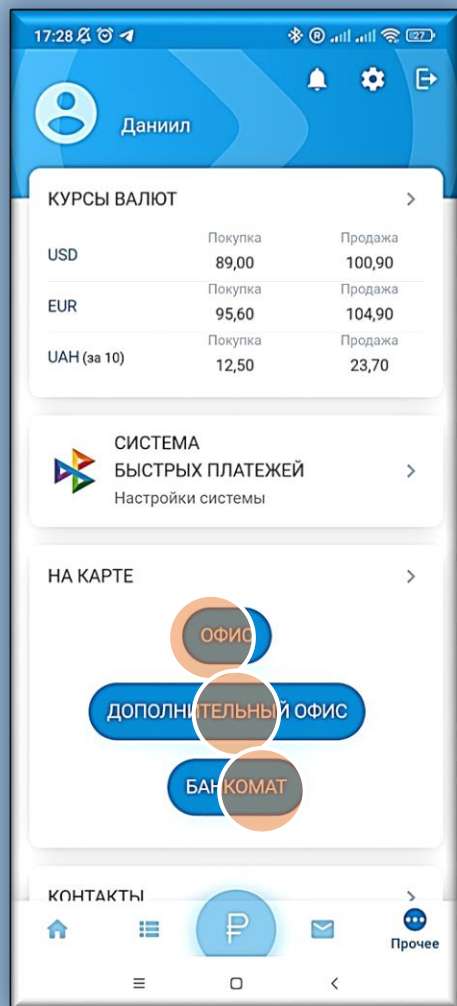


В разделе «СБП» можно дать/отозвать согласие на СБП, дать разрешение на те2те, установить/удалить ЦМР в качестве банка по умолчанию

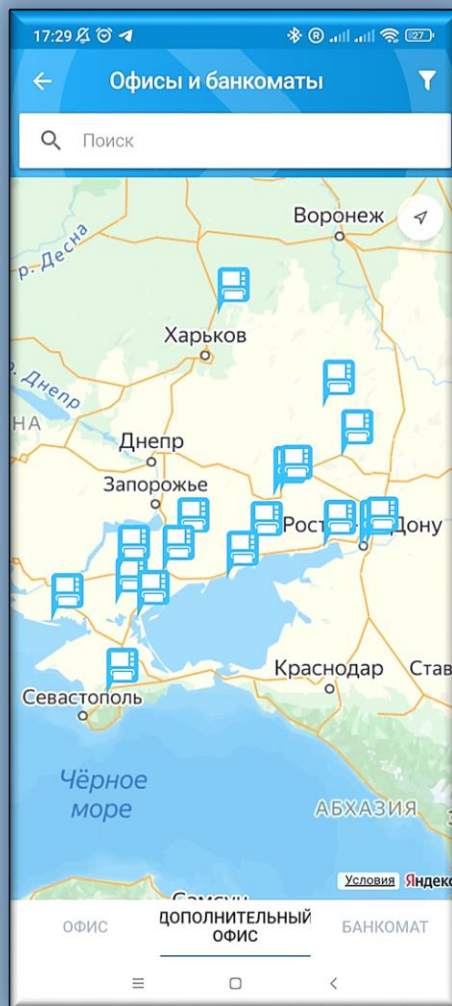


В разделе «курсы валют» можно ознакомиться с текущим курсом валют Банка и ЦБ РФ

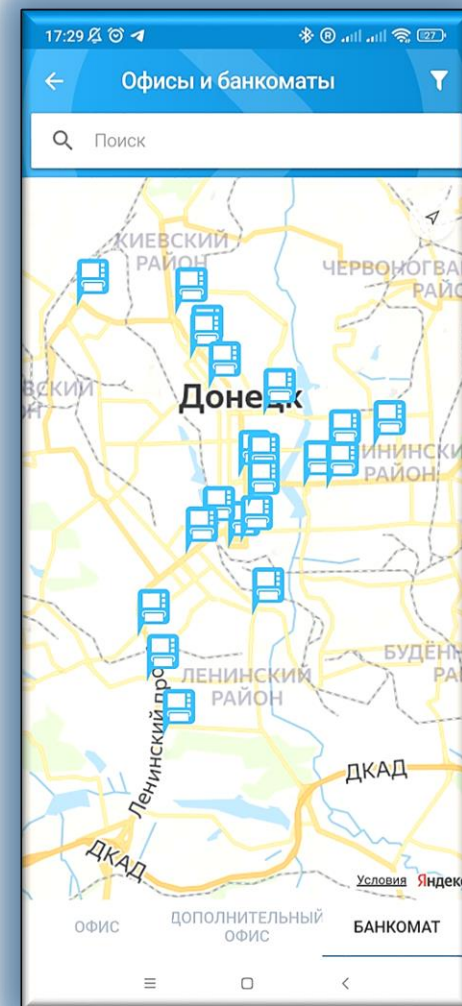
31 Карта офисов и банкоматов



В разделе «Прочее» можно открыть карту, содержащую все офисы, дополнительные офисы или банкоматы

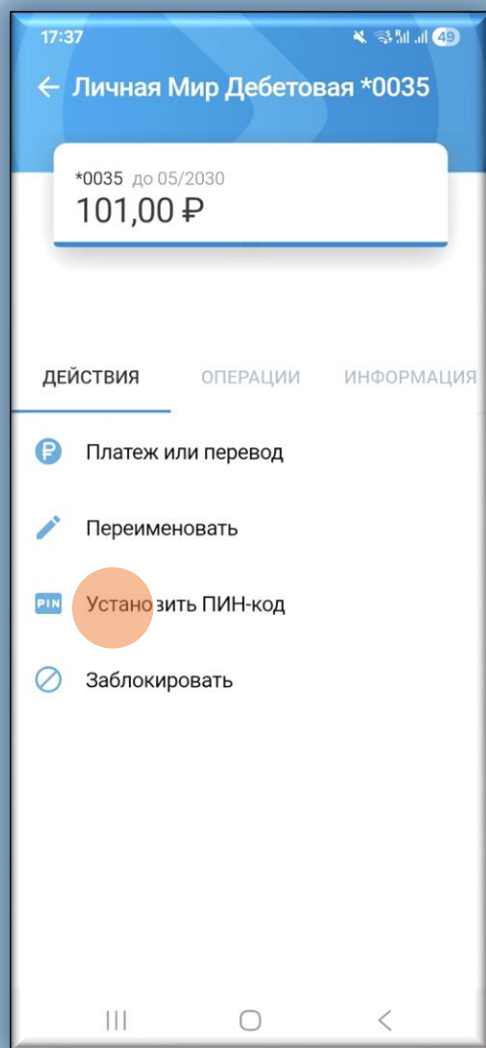


Карта дополнительных офисов

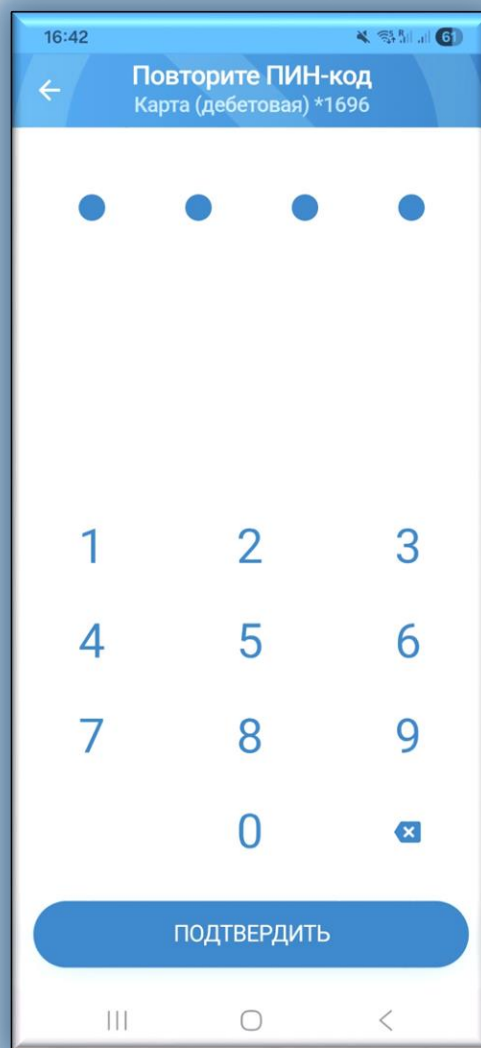


Карта банкоматов

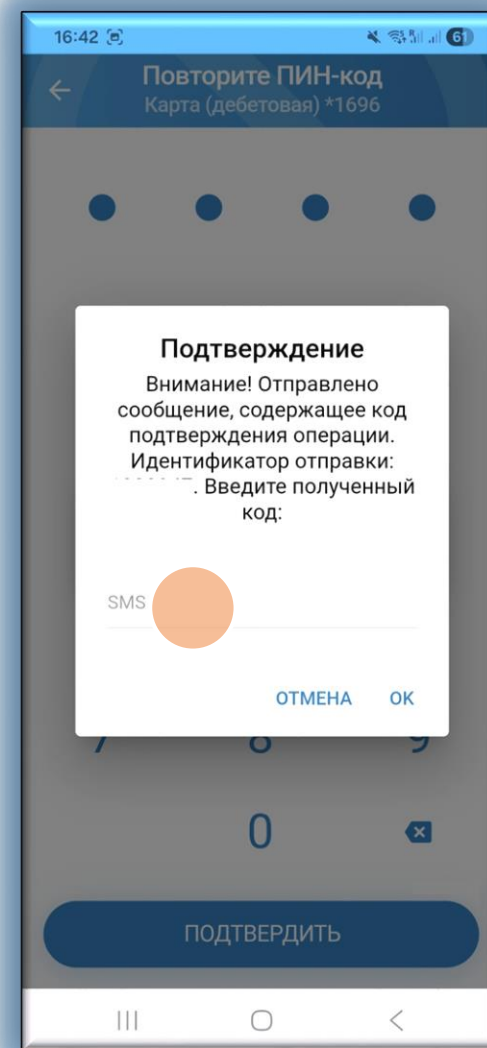
32 Установка ПИН-кода карты



Выберите нужную карту, нажмите «Установить ПИН-код»



Введите ПИН, нажмите «Подтвердить», повторите еще раз

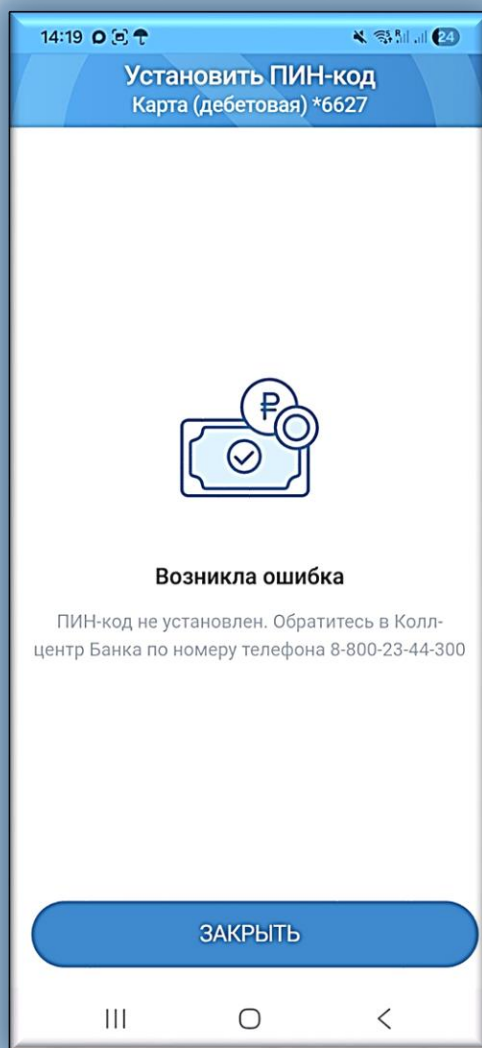


Введите полученный в СМС код в данное окно

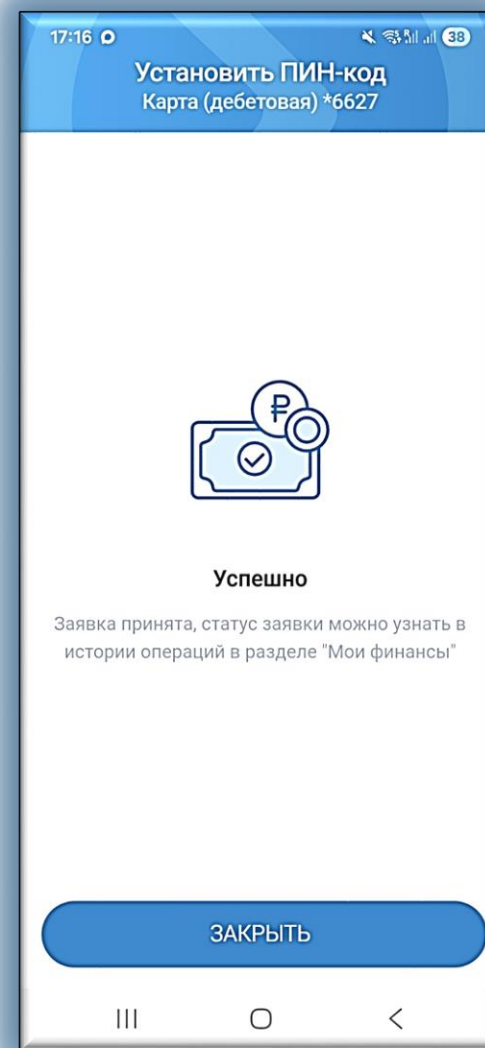
33 Установка ПИН-кода карты



Если ПИН-код установлен – Вы увидите такой экран



Если «Возникла ошибка», то посмотрите в меню «операции» причину - может быть указано:
1) обратитесь в колл-центр;
2) попробуйте позже.



Если такое сообщение, то статус операции «в обработке» – окончательный статус можно увидеть в меню «операции»



Спасибо за внимание!

www.cmrbank.ru

8 800 23 44 300