

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Президента-Председателя

Правления ЦМРБанк (ООО)

от 21.11.2024 № 987

**Правила обработки пользовательских данных  
в ЦМРБанк (ООО)**

ООО ЦМРБанк (ООО) (адрес: 127055, г.Москва, ул.Палиха, 10, стр.7) (далее – Банк) обрабатывает данные, указанные в настоящих «Правилах обработки пользовательских данных в ЦМРБанк (ООО)» (далее – Правила), собранные в процессе использования Пользователями веб-сайта и/или мобильных приложений Банка.

Посещая сайт и/или мобильные приложения Банка действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, Пользователь соглашается с положениями настоящих Правил, в том числе с тем, что Банк может обрабатывать пользовательские данные с помощью метрических программ таких как Яндекс.Метрика и других, в объеме и целях, указанных ниже.

В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка представляет собой сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Под пользовательскими данными понимаются данные о Пользователях сайта Банка, мобильных приложений Банка и собираемые Банком с помощью метрических программ, а именно:

- псевдоним Пользователя;
- адрес Пользователя или адрес устройства Пользователя и его технические характеристики, посредством которого Пользователь зашел на сайт Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка;
- используемая операционная система на устройстве Пользователя, версия операционной системы;
- файлы «cookie», а также сведения о Пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы Пользователя, время запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых Пользователем интернет - ресурсах Банка;
- идентификатор Пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства;
- географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка;
- запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, User-Agent Пользователя (программный элемент браузера, обозначающий человека, пользующегося им);
- источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации;
- токен, время каждой проверки токена в привязке к системам;

- идентификаторы систем, посещаемых Пользователем, версия мобильного приложения, логин Пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления Пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация;

- файлы cookie метрических программ.

Выбор состава пользовательских данных для обработки зависит от используемого браузера и устройства.

При использовании Пользователем сайта и/или мобильных приложений Банка обработка пользовательских данных осуществляется, для:

- предоставлении информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения статистики о Пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек Пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа Пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
- использования интернет форм на сайте Банка;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- формирования списка интересов, демонстрации Пользователю интернет-контента.

Данные могут обрабатываться с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика и других, для целей такой обработки данные могут быть переданы (предоставлен доступ) партнерам Банка, предоставляющим сервис по метрическим программам.

Обработка данных с использованием метрических программ необходима для улучшения работы сайта, совершенствования продуктов и услуг Банка, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Банка и партнеров Банка.

Файлы cookie – это фрагменты данных, в которых содержатся сведения о прошлых посещениях Пользователем сайта и/или мобильных приложений (например, сведения об оборудовании, с помощью которого Пользователь зашел на сайт, или о времени помещения).

Виды файлов cookie:

- Сессионные - существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные cookie удаляются после закрытия окна веб-сайта. Сессионные cookie позволяют помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- Постоянные - хранятся на компьютере Пользователя или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie могут сохранять пользовательские

настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие cookie позволяют идентифицировать Пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных Пользователем действиях.

- Аналитические/маркетинговые - включают в себя информацию о том, как Пользователь использует веб-сайт, например, какие страницы Пользователь посещает, по каким ссылкам переходит. Банк используем эти cookie, в основном, для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие cookie также позволяют Банку определить предпочтения Пользователя и предоставить Пользователю полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут заинтересовать Пользователя.

- Обязательные - это минимальный набор cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

При нажатии кнопки «Согласен» в окне-уведомлении об обработке файлов cookie, Пользователь тем самым выражает свое согласие на автоматизированную обработку пользовательских данных указанных в настоящих Правилах.

Данное Пользователем согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта и мобильных приложений Банка.

Cookie хранятся только на устройствах Пользователя, и Пользователь в любой момент может удалить их, ограничить или запретить обработку в настройках своего браузера.

Для управления файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, Пользователь может воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

В случае отказа Пользователя от обработки cookie, веб-сайт и мобильные приложения Банка будут использовать только обязательные cookie.

В случае отказа от обработки данных метрическими программами Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.