

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Президента-Председателя
Правления ЦМРБанк (ООО)
от 14.06.2024 № 484

**Условия использования мобильного приложения СБП при совершении платежей по QR-коду
клиентами-физическими лицами в ЦМРБанк (ООО)**

1. Термины и определения

Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и (или) получения информации по Счету Клиента, а также совершения иных действий в соответствии с договором, заключенным с Банком, с использованием Мобильного устройства.

Банк – ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

Договор банковского счета (ДБС) – договор банковского счета, заключенный между Клиентом и Банком, в т.ч. предусматривающий возможность совершения операций по счету с использованием банковской карты, за исключением договоров банковского счета, по которым запрещена или ограничена передача распоряжений Клиента на совершение операций в порядке, предусмотренном ДБО.

Договор банковского обслуживания (ДБО) – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью), заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам с целью предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания в порядке и на условиях, изложенных в Правилах, Тарифах, а также в анкете, подписанной Клиентом. ДБО позволяет Клиенту пользоваться Банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения подразделений Банка и связан с техническими решениями и возможностями Банка по предоставлению банковских продуктов/услуг.

Клиент – физическое лицо, заключившее договор с Банком.

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

МП СБП - мобильное приложение СБП для физических лиц, программное обеспечение для которого предоставляется АО «НСПК», являющееся электронным средством платежа, и позволяющее совершать оплату за реализуемые ТСП товары, работы, услуги посредством СБП.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети «Интернет», позволяющее установить в свою память МП СБП и проводить Аутентификацию Клиента.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода Номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом.

Операция – операция перевода денежных средств, осуществляемая Клиентом с его Счета, в рублях, в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых ТСП, через СБП, с использованием МП СБП.

Платежная ссылка – платежная ссылка, в которой в закодированном виде содержатся сведения для осуществления Операции (включая, но не ограничиваясь): информация о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода.

Правила - Правила банковского обслуживания физических лиц в ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью)

Сайт Банка – официальная страница Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенная по адресу: <https://www.cmrbank.ru/>.

СБП – Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий совершать мгновенные переводы по Номеру мобильного телефона в любой банк — участник СБП, а также производить оплату товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и в сети интернет по QR-коду/Кнопке оплаты через СБП/Платежной ссылке СБП.

Соглашение – соглашение о совершении Операций посредством МП СБП, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

Средства Аутентификации – средства, используемые для Аутентификации Клиента, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые АО «НСПК».

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя физического лица на основании договора, заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Тарифы Банка – размер комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту в рамках заключенных с ним соглашений, и условий его взимания, установленных в документах Банка, размещаются на Сайте Банка (<https://www.cmrbank.ru/>).

Токен – идентификатор Счета, который формируется по факту выполнения Клиентом действий по регистрации Счета в МП СБП, указанных в инструкциях АО «НСПК», и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области МП СБП, установленного на Мобильное устройство Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее (-ий) от Клиента оплату за реализуемые товары, работы, услуги через МП СБП, являющееся (-ийся) получателем по Операции.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, распознать содержание которой возможно с помощью технического (мобильного) устройства и соответствующего программного обеспечения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия использования мобильного приложения СБП при совершении платежей по QR-коду клиентами-физическими лицами в ЦМРБанк (ООО) (далее – Условия) устанавливают порядок осуществления Клиентом Операций, и являются типовыми для всех Клиентов. Настоящие Условия являются дополнением к Договору банковского счета.

2.2. Акцепт настоящих Условий осуществляется Клиентом путем регистрации Счета в МП СБП, подтвержденной одноразовым паролем в форме смс-кода, направленным Банком Клиенту на Номер мобильного телефона и формирования Токена в МП СБП. После акцепта Клиентом Условий, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение на действовавших в день заключения Условий в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия размещены на Сайте Банка и действительны до истечения срока их

действия или до момента их отмены Банком.

2.4. Банк не является владельцем (разработчиком) МП СБП и не осуществляет поддержку его программного обеспечения.

2.5. Банк не взимает дополнительной платы за осуществление Операций посредством МП СБП. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг устанавливаются Тарифами Банка.

2.6. Действия Клиента в рамках МП СБП фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов, используемых при проведении Операций. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием МП СБП, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

3. Порядок использования МП СБП

3.1. Для регистрации (добавления) Счета в МП СБП необходимо следовать инструкциям АО «НСПК».

3.2. В результате регистрации Счета в МП СБП АО «НСПК» формирует Токен, который используется Клиентом при проведении Операций в пользу ТСП, поддерживающих возможность приема оплаты таким способом. Операции, совершенные с использованием Токена в МП СБП, являются операциями, совершенными Клиентом по Счету, к которому выпущен Токен. Информация об Операции, совершенной с использованием Токена, передается в Банк в порядке, предусмотренном документами АО «НСПК», регулирующими порядок информационного обмена между участниками СБП при совершении Операций.

3.3. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями АО «НСПК».

3.4. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность приема оплаты посредством МП СБП, и что платежная система и (или) кредитные организации-участники СБП могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.5. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

3.6. Операции, подтвержденные с использованием Средств Аутентификации, оспариванию не подлежат.

4. Меры безопасности

4.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры безопасности использования МП СБП:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
 - не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
 - обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя
 - антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства),
- Средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые АО «НСПК»;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Средства Аутентификации третьего лица;
 - не разглашать третьим лицам собственные Средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
 - незамедлительно заменить Средства Аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;

- удалить все личные данные, финансовую информацию с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий, взлома операционной системы Мобильного устройства;
- не использовать МП СБП при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.2. С целью получения информации о совершенных Операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения о себе, в том числе сведения о Номере мобильного телефона, а при его изменении своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям заключенных с Банком соглашений.

4.3. Клиент гарантирует, что Номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

5. Плата за использование МП СБП

5.1. Банком не взимается плата за использование МП СБП. АО «НСПК», а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или МП СБП. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного ДБО и ДБС, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием МП СБП, если иное не установлено Тарифами.

5.2. Лимиты на совершение Операций предусмотрены нормативными актами Банка России и Тарифами Банка.

5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями использования МП СБП, установленными АО «НСПК».

6. Ответственность

6.1. Ответственность за функционирование МП СБП несет АО «НСПК».

6.2. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения Операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Средств Аутентификации и иной конфиденциальной информации при нарушении Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 4 настоящих Условий.

6.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от АО «НСПК» и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем МП СБП или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность МП СБП или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоях системы или прерывание беспроводной связи.

6.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая МП СБП или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

6.5. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании МП СБП или

отсутствие возможности для Клиента использовать МП СБП для совершения тех или иных Операций.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения Операций с использованием МП СБП.

6.7. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими третьими лицами в связи с использованием МП СБП. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. Отказать Клиенту в совершении Операции в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также предусмотренных ДБС и ДБО.

7.1.2. Приостановить, ограничить или прекратить возможность совершения Операций с использованием МП СБП, в случаях, указанных в п. 7.1.1 и 7.2.3 Условий, уведомив об этом Клиента путем направления смс-сообщения на Номер мобильного телефона.

7.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и по количеству Операций в МП СБП.

7.1.4. Запрашивать документы и информацию в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также предусмотренных ДБС и ДБО.

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по Операциям в соответствии с Условиями;

7.2.2. Заблокировать возможность проведения Операций с использованием Токена(-ов) после получения обращения Клиента о его блокировке;

7.2.3. Приостановить совершение Операции в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

7.2.4. Информировать Клиента о каждой проведенной Операции способами, предусмотренными ДБО, ДБС.

7.3. Клиент вправе:

7.3.1. Инициировать регистрацию Счета, формирование Токенов, удалять Токены через МП СБП;

7.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием МП СБП. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные ДБС.

7.4. Клиент обязуется:

7.4.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором установлен МП СБП.

7.4.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования МП СБП - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только Токен, указанный Клиентом в уведомлении.

7.4.3. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

7.4.4. Отвечать на запросы Банка в установленный в них срок в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также предусмотренных ДБС и ДБО.

8. Срок действия соглашения

8.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия последнего Токена, который был сформирован в соответствии с

Соглашением или с момента расторжения ДБС, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.

8.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

9. Изменение условий

9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условия не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления их в силу путем соответствующей публикации на Сайте Банка.

9.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и (или) дополнениями к Условиям (акцептовать) любым из следующих способов:

– путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Условия изменения и дополнения на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и (или) заявления о расторжении Соглашения;

– совершение Клиентом Операций с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и (или) дополнение к Соглашению. Соглашение считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на Сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного заявления о расторжении Соглашения (отказа от изменения).

9.4. Клиент обязан не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней знакомиться с информацией о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условия, публикуемой Банком.

9.5. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия Клиент вправе расторгнуть Соглашение, удалив все Токены. В указанном случае добавление новых Токенов требует повторного заключения Соглашения.

9.6. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация об изменении и (или) дополнении Условий не была получена и (или) изучена и (или) правильно истолкована Клиентом.

10. Заключительное положение

10.1. Заключая Соглашение, Клиент соглашается что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте (фамилия; имя; отчество (при наличии); Номер мобильного телефона; сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и (или) адрес временной или постоянной регистрации или фактического проживания Клиента), информацию, относящуюся к Счету, Токену, информацию о совершаемых Операциях, обмениваться данной информацией с АО «НСПК» и платежной системой Банка России, в целях осуществления регистрации Счета в МП СБП; формирования, блокирования, разблокирования, удаления, Токена; осуществления Операций, расчетов по Операциям; для содействия АО «НСПК» в повышении безопасности и улучшении работы МП СБП при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с АО «НСПК» и платежной системой Банка России, при этом Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной; для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества. Клиент вправе отозвать согласие на обработку данных согласно п.2 ст.9 закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

– получение услуг осуществляется через сеть «Интернет», которая является небезопасным

каналом связи;

– Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильных устройств Клиента к сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть «Интернет»;

– работоспособность МП СБП зависит от АО «НСПК»;

– Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

– Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации, условиями ДБО, ДБС, а также документами АО «НСПК», регулирующими порядок использования МП СБП.

10.4. Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Условий или в связи с ними, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Условиям подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.