

**ОБРАЩЕНИЕ КЛИЕНТА № \_\_\_\_\_**  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей)

\_\_\_\_\_ *(полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)*

ОГРН либо ИНН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О. представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя)*

Телефон/Факс \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Почтовый адрес для направления корреспонденции \_\_\_\_\_

Вид Обращения:     Жалоба                     Претензия                     Запрос

Первичное             Повторное \_\_\_\_\_

*Укажите реквизиты первичного обращения (исходящий номер и дату)*

Суть Обращения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Укажите способ направления ответа:     Письмом на почтовый адрес

По системе «Интернет Банк-Клиент»     на адрес электронной почты

Иным способом \_\_\_\_\_

*(укажите способ направления ответа)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Все реквизиты настоящего Обращения являются обязательными для заполнения (личная подпись – на усмотрение Клиента)